

CLB Call4Care app

App downloaden & in gebruik nemen



1. Download de Call4Care app in de Playstore (Android) of de Appstore (IOS), zoek op: **'CLB Call4Care'**. Of scan de QR-code:



Android



IOS

2. Ga naar je mail van: "CLB Call4Care installatielink" om de uitnodiging te activeren.
Check ongewenste email wanneer je de link niet kan vinden in je postvak IN.

3. Klik op de installatielink in de mail om de uitnodiging te activeren.
Werkt de link niet, scan dan de QR-code in de mail.

4. De C4C-app wordt geopend, vul optioneel je telefoonnummer in als je teruggebeld wilt kunnen worden door je ADL-assistent n.a.v. een gemaakte ADL-oproep.

5. Wil je ook gebruik maken van de Widgets in combinatie met de Call4Care app, scan onderstaande QR-code voor een instructievideo over installatie Widgets.



Android

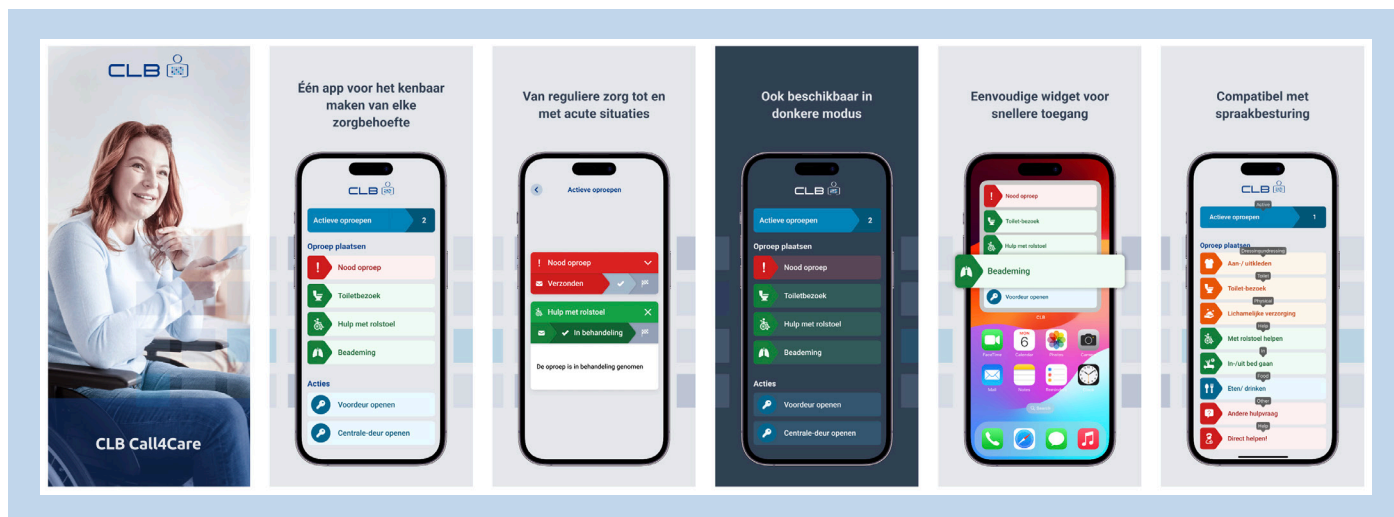


IOS

6. Wanneer je ook gebruik wilt maken van stembesturing, dan kan dat via:

IOS: Activeer Voice Control in Systeeminstellingen van je toestel

Android: Download en activeer Google Voice Access op je toestel



CLB Call4Care app

Vragen & antwoorden



Installatie en activatie

Ik wil de CLB Call4Care app op een tweede toestel installeren, kan dat?

Ja dat kan.

Neem contact op met de ADL-assistent bij Fokus voor een nieuwe activatielink.

Let op: de nieuwe activatielink wordt verstuurd naar hetzelfde email-adres als waar het eerste apparaat op staat geregistreerd. Indien u de app bij een andere gebruiker (bijv. uw partner) wilt activeren, stuur dan de activatielink zelf door naar de betreffende persoon.

Ik heb een nieuw toestel waarop ik de CLB Call4Care app wil installeren, hoe moet dat?

Neem contact op met de ADL-assistent bij Fokus voor een nieuwe activatielink.

De app op het oude toestel wordt automatisch onbruikbaar nadat het toestel een aantal maanden niet is aangezet. Als u de app eerder onbruikbaar wilt maken, verwijder de app dan van de telefoon.

Werking

Ik kan geen oproepen maken en/of deuren ontgrendelen. Wat moet ik doen?

Werken andere apps op uw telefoon zoals de internetbrowser wel?

Nee: controleer dan de internetverbinding.

Ja: probeer het toestel dan te herstarten.

Zijn er na het controleren van de internetverbinding en het herstarten van het toestel nog steeds problemen, neem dan contact op met de ADL-assistent.

Ik wil de app gebruiken, maar als ik de app open staat er 'Welkom bij de CLB app'.

Wat moet ik doen?

Vraag een activatielink aan bij de ADL-assistent bij Fokus.

Volg daarna de activatiestappen uit de activatiemail.

Ik kan niet worden teruggebeld omdat ik mijn nummer niet heb doorgegeven bij de activatie. Wat moet ik doen?

Verwijder de Call4Care app en installeer deze opnieuw.

Vraag een activatielink aan de ADL-assistent bij Fokus en volg daarna de activatiestappen uit de activatiemail.

Ik heb een Android toestel en ik hoor vreemde tekst-naar-spraak, wat moet ik doen?

Stel de Nederlandse Tekst-naar-Spraak engine in op het toestel.

Deze instelling is (afhankelijk van de Android versie) te vinden bij:

Instellingen > Toegankelijkheid > Talkback > instellingen > Tekst-naar-spraak > voorkeursengine > spraakgegevens installeren.

Veel plezier met het gebruik van de CLB Call4Care app!