



Wireless Handset & CareHub in rust

Deze quick user guide omschrijft de interacties, in een Fokus omgeving, tussen één of twee CareHubs (W1700) en de Wireless Handset (B268x). Deze bestaan uit: het maken van een oproep, een (intercom) spraakverbinding afhandelen en deuren openen. Naast de interacties bevat dit document ook de LED indicaties voor statussen van beide apparaten.

QUICK USER GUIDE

CareHub & Wireless Handset

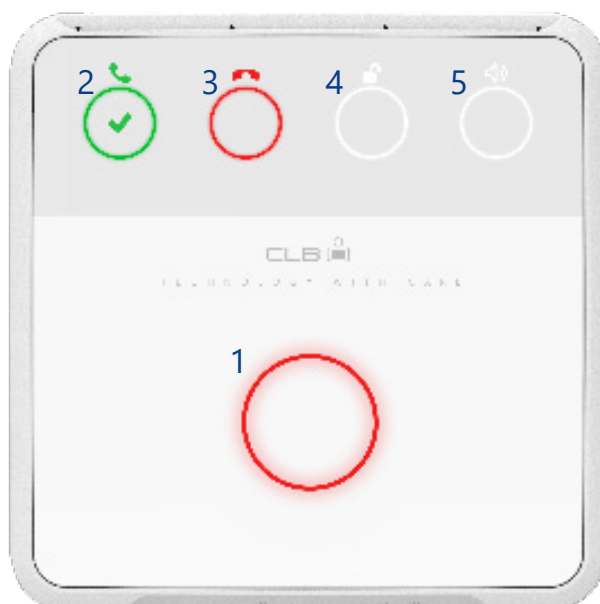
Knoppen overzicht

Wireless handset

1. Oproepknop type 1
2. Oproepknop type 2
3. Opneemknop locatie 1
4. Opneemknop locatie 2
5. Deurknop
6. Annuleerknop

CareHub

1. Oproepknop
2. Opneemknop/Aanwezigheidsknop
3. Annuleerknop
4. Deurknop
5. Volumeknop



Oproep

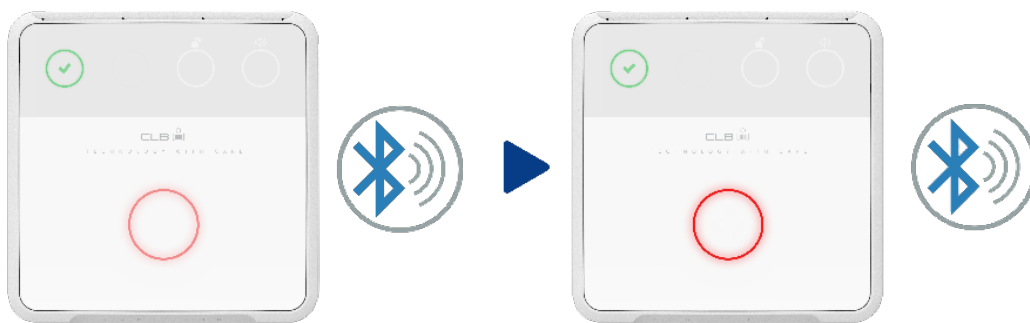
! Het is altijd mogelijk om een oproep te plaatsen.

OPROEP MAKEN VANUIT DE CAREHUB



Door op de oproepknop op een CareHub te drukken kan er een oproep geplaatst worden. CareHubs in oproep zullen dit laten zien door de oproepknop feller te laten knipperen. Een oproep vanuit een CareHub is niet zichtbaar op randapparatuur, zoals een handset.

OPROEP MAKEN VANUIT EEN DRAADLOZE HANSET*



Bij een overeenkomstige oproep vanuit een draadloze handset zullen de CareHubs die onder dezelfde locatie vallen deze oproep ook tonen door de oproepknop feller te laten knipperen. Een oproep vanuit een draadloze handset is niet zichtbaar op andere draadloze apparaten, zoals een handset.

* Het maken van een oproep vanuit een draadloze handset wordt hieronder uitgelegd.

OPROEP MAKEN VANUIT EEN DRAADLOZE HANDSET



Met de oproepknoppen van een handset kunnen twee oproeptypes worden geactiveerd, deze kunnen tegelijkertijd actief zijn. Tijdens het verzenden knippert de geactiveerde knop rood; bij bevestiging van de oproep licht deze tijdelijk groen op*. Afhankelijk van de buzzer-instelling geeft een handset ook een geluidssignaal. Bij een overeenkomstige oproep vanuit de handset zullen de CareHubs die onder dezelfde locatie vallen deze oproep ook tonen door de oproepknop feller te verlichten.

* Foutmeldingen die kunnen ontstaan na het versturen van een oproep staan in "Oproep mislukt via Wireless Handset".

OPROEP INTREKKEN VANUIT DE HANDSET



Niet-afgehandelde actieve oproepen vanuit een woning kunnen worden ingetrokken met de annuleerknop van een handset die onder dezelfde woning valt*. Het is niet mogelijk om één oproep afzonderlijk in te trekken; alle oproepen worden tegelijk ingetrokken. Wanneer alle oproepen ingetrokken zijn zullen de apparaten vanuit deze woning in rust gaan.

* Wanneer er een intercomverbinding actief is zal de onderste rechter knop de verbinding verbreken.

OPROEP SPRAAKVERBINDING



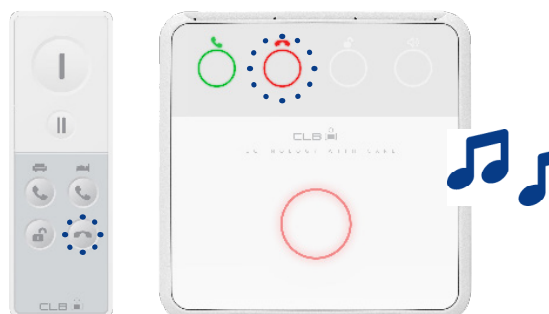
Na het plaatsen van een oproep is er de mogelijkheid vanuit het CLB systeem om een spraakverbinding te starten. Bij het binnenkomen van dit type spraakverbinding zal de verbinding automatisch wordt opgezet op de primaire CareHub. Deze verbinding kan niet worden gewisseld, geweigerd of geannuleerd vanuit een handset of CareHub. **Let op:** wanneer degene die de oproep aanneemt de annuleerknop op de handset activeert, worden alle oproepen ingetrokken.

Aanbellen afhandelen



Oproepen blijven actief bij een intercomverbinding.

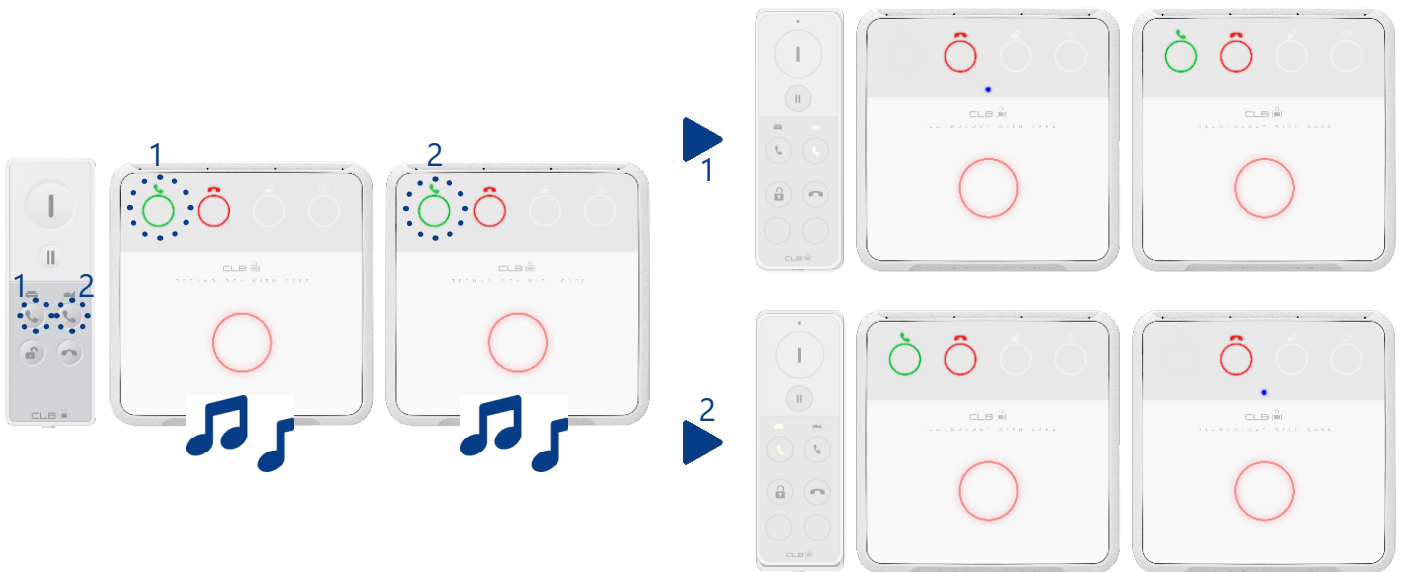
WEIGEREN INTERCOMVERBINDING



Bij een inkomende intercom knipperen de opneemknoppen van een handset en CareHub groen en worden de annuleerknoppen rood. De deurbel van de centrale deur en de eigen voordeur hebben een verschillende beltoon. het aanbellen kan geannuleerd worden via de annuleerknop op de handset of de CareHub. Als er oproepen actief zijn blijven deze actief na het weigeren van de intercom met de annuleerknop van een handset.

Improve care by innovation

SPREEK-LUISTERVERBINDING MET DE BEZOEKER OPENEN



Bij een inkomende intercom knippert de CareHub groen en wordt de annuleerknop rood. De deurbel van de centrale deur en de eigen voordeur hebben een verschillende beltoon. De deurbel kan worden beantwoord via de opneemknop van de voorkeurslocatie* op de handset of via de opneemknop op een CareHub zelf. De CareHub waarop de verbinding actief is zal dit laten zien door de middelste status-LED blauw te verlichten.

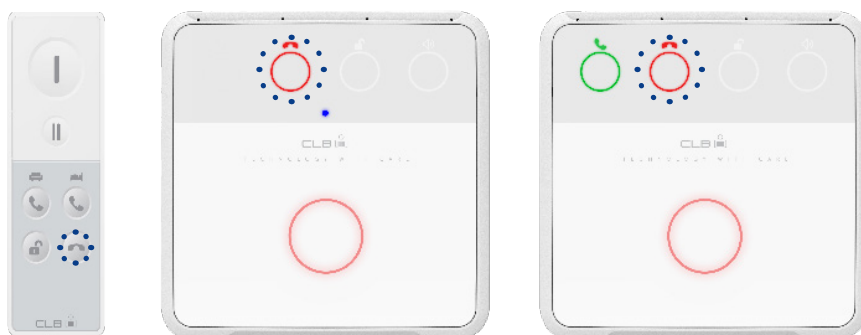
*Een locatie kiezen is alleen mogelijk bij meerdere geïnstalleerde CareHubs.

ANDERE CAREHUB KIEZEN BIJ SPREEKLUISTERVERBINDING MET (CENTRALE) VOORDEUR



Tijdens een actieve spreek-luisterverbinding kan de locatie van deze verbinding gewisseld worden als er meerdere CareHubs zijn geïnstalleerd. Wisselen kan door op een handset op de opneemknop van de nieuwe locatie te drukken, of via de opneemknop van de inactieve CareHub.

SPREEK-LUISTERVERBINDING MET DE VOORDEUR

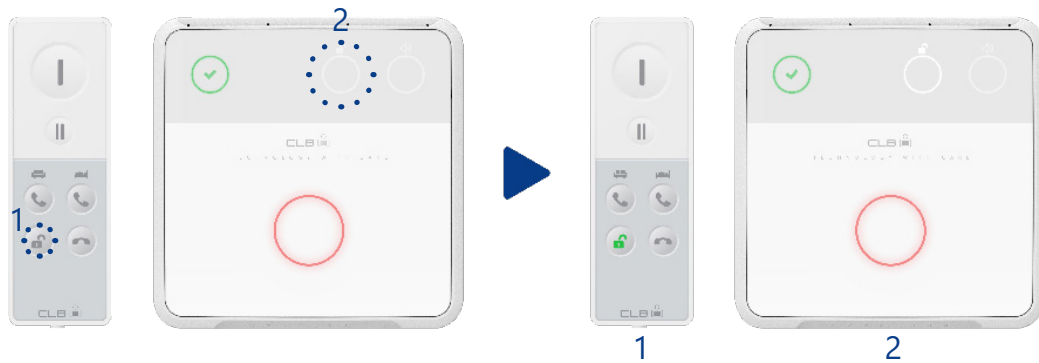


Een actieve spreek-luisterverbinding beëindigen kan via de annuleerknop op een handset of CareHub. De verbinding kan ook automatisch beëindigd worden doordat de maximale gesprekstijd van 2 minuten overschreden is of na activatie van de deurbel op een handset of CareHub. Als er oproepen actief zijn blijven deze actief na het beëindigen van de spreek-luisterverbinding met de (centrale) voordeur.

Deuren

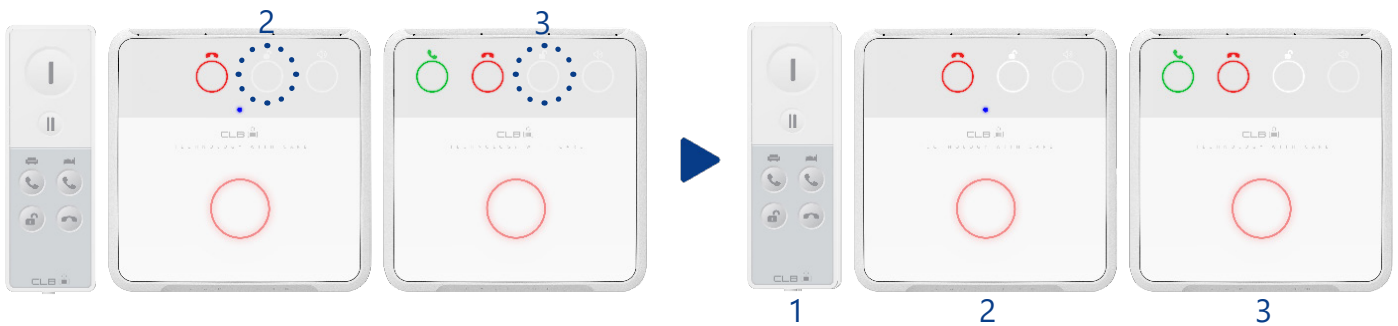
! Het is altijd mogelijk om de primaire deur te openen.

PRIMAIRE DEUR OPENEN



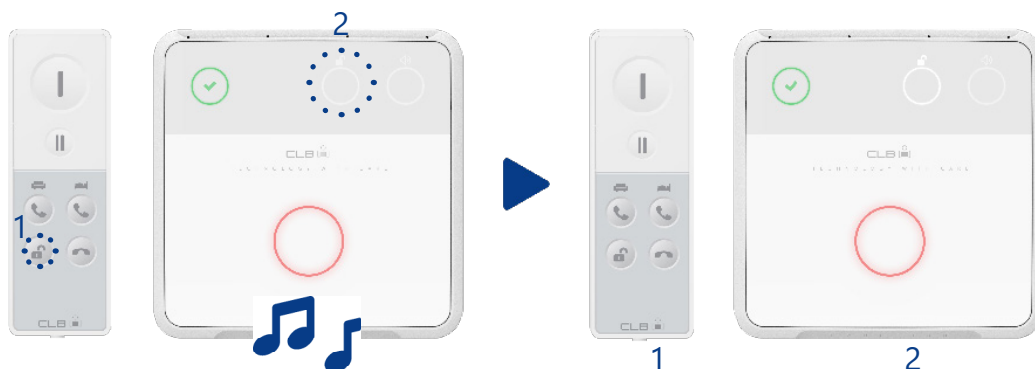
De eigen voordeur kan worden geopend via de deurknop op een handset of CareHub. Bij activatie van de deurknop op een CareHub wordt deze tijdelijk wit en bij activatie van de deur-openen-knop op een handset wordt de knop eerst wit en bij voltooiën van de actie tijdelijk groen.

INTERCOM DEUR OPENEN



Bij activatie van de deurknop op een handset of CareHub tijdens een inkomende of een spreek-luisterverbinding met de (centrale) voordeur zal de deur worden geopend die aan de openstaande spreek-luisterverbinding gekoppeld is. Na het openen van de deur wordt de verbinding automatisch na enkele seconden verbroken. Handmatig verbreken is dan niet nodig. De geactiveerde deurknop zal in het geval van een CareHub tijdelijk feller wit worden.

PRIMAIRE DEUR OPENEN (CLB-TAG DEURBEL)

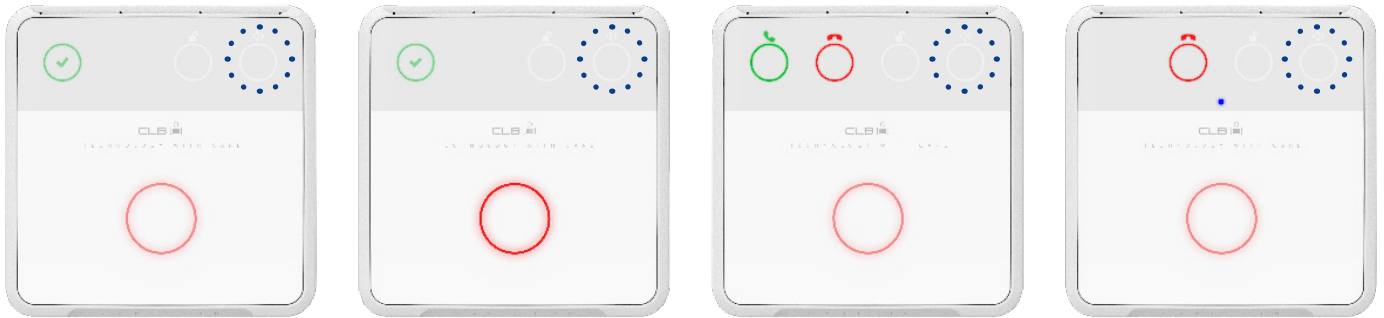


Wanneer de ADL-assistent bij de voordeur een NFC-tag scant om aan te bellen, klinkt in de CLB Messenger-app de unieke Tag-beltoon. De eigen voordeur kan vervolgens worden geopend via de deurknop op een handset of CareHub. De geactiveerde deurknop zal in het geval van een CareHub tijdelijk feller wit worden.

Volume



Het is altijd mogelijk om het volume aan te passen.



Met de volumeknop kan het algehele volume van een CareHub worden aangepast, deze aanpassing is alleen van toepassing op de desbetreffende CareHub. Door op de volumeknop te drukken, wordt het volume telkens verhoogd tot de maximale stand is bereikt. Wanneer de maximale stand is bereikt, springt het volume terug naar de laagste stand, waarna de cyclus opnieuw begint.

LED indicaties

OPROEP MISLUKT VIA DRAADLOZE HANDSET



NACK

De oproep kan niet afgehandeld worden door het systeem

LED: Langzame knipper (3,5s)

Geluid: ERROR toon

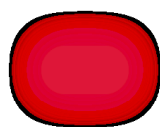
Geen verbinding

De oproep is niet doorgezet naar het systeem

LED: Langzame knipper (2,5s)

Geluid: ERROR toon

STATUS INDICATIE DRAADLOZE HANDSET

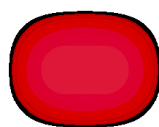


Batterij leeg

Batterij niveau is onder de 30%

LED: Langzame knipper (60s interval) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen

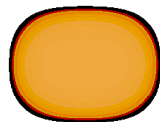


Batterij <30% opgeladen

Batterij niveau tussen 0% en 30% tijdens opladen

LED: Knipper (continue) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen

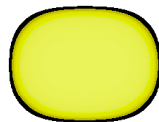


Batterij <60% opgeladen

Batterij niveau tussen 30% en 60% tijdens opladen

LED: Knipper (continue) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen

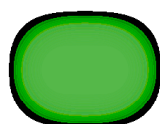


Batterij <90% opgeladen

Batterij niveau tussen 60% en 90% tijdens opladen

LED: Knipper (continue) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen

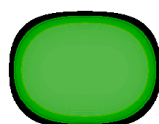


Batterij >90% opgeladen

Batterij niveau hoger dan 90% tijdens opladen

LED: Knipper (continue) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen

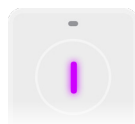


Batterij volledig opgeladen

Batterij is volledig opgeladen en staat nog in de cradle

LED: Effen (continue) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen



Identificeer

Identificeer bericht ontvangen vanuit het systeem

LED: Adem (30s) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: VIND MIJ patroon (bij LED 100%)



Let op:

Neem contact op met uw beheerder van het CLB-systeem wanneer de status LED een andere kleur laat zien dan hier boven aangegeven.

STATUS INDICATIE CAREHUB

In ruststand zijn de status-LEDs niet zichtbaar maar hieronder ter indicatie grijs weergegeven. De status-LEDs worden voornamelijk gebruikt om met de middelste LED aan te geven dat er een intercomverbinding actief is.

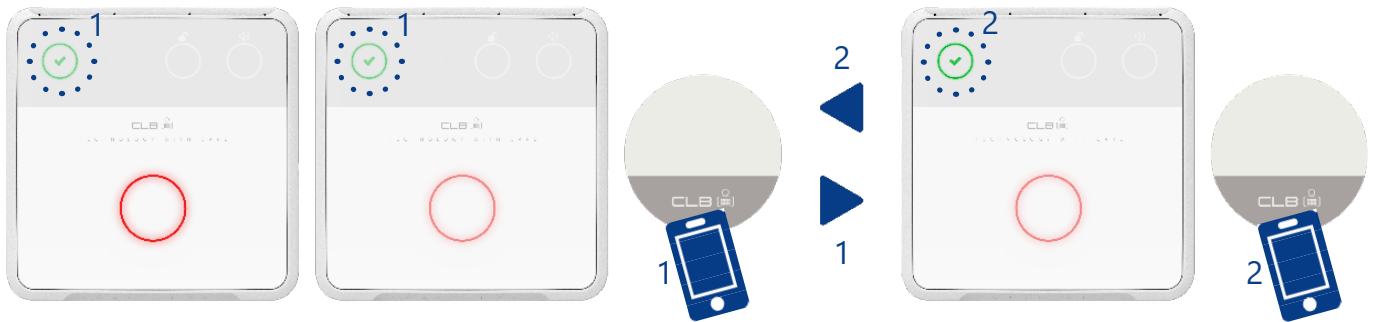
Let op:

Neem contact op met uw beheerder van het CLB-systeem wanneer de status LEDs een andere indicatie laat zien de intercomverbinding indicatie.



Aan- en afwezig melden

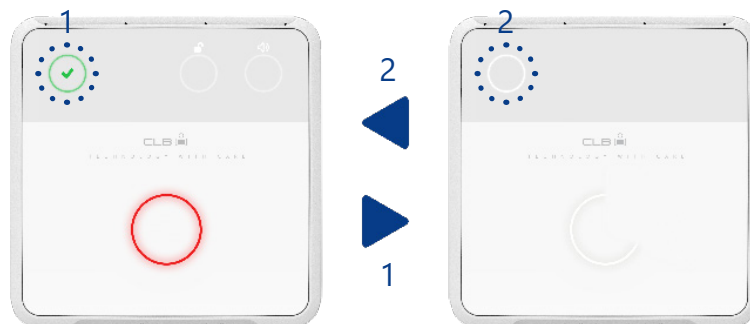
! De aanmeldknop op een CareHub is inactief tijdens een inkomende of actieve (intercom) spraakverbinding.



Aan- en afwezig melden kan via de aanmeldknop op een CareHub, of met een CLB-tag die aan de locatie is gekoppeld. Aanwezig melden via de CLB-tag is altijd mogelijk – ook tijdens een inkomende of actieve (intercom)spraakverbinding. Bij aanwezig melden zal de aanmeldknop feller groen verlicht worden en fel verlichte oproepknoppen op de locatie worden gedimd. Na het afwezig melden zullen de actieve oproepen voor de locatie worden ingetrokken en zullen de apparaten onder deze locatie in rust gaan.

Schoonmaken

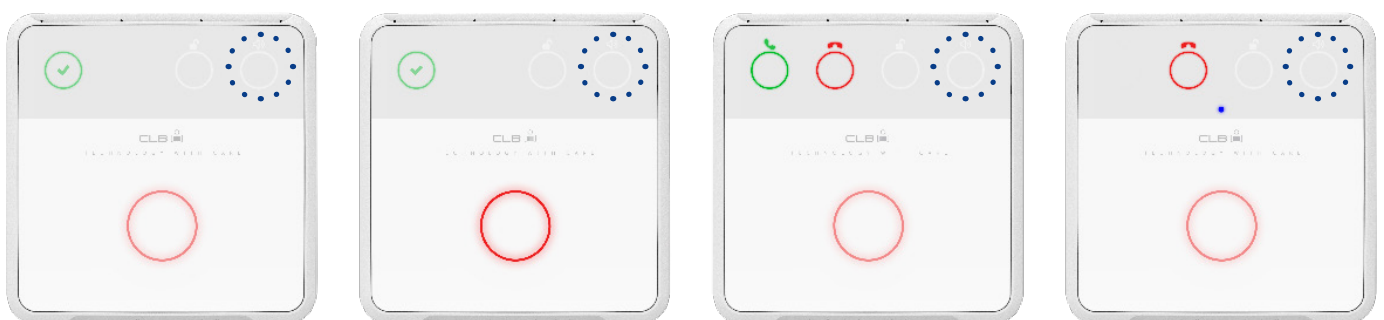
! Het is tijdens de schoonmaakmodus nog steeds mogelijk om inkomende intercom- en spraakverbindingen te ontvangen.



In de schoonmaakmodus worden gedurende maximaal 20 seconden geen knopactivaties geregistreerd. Deze modus wordt geactiveerd door de aanmeldknop langer dan 4 seconden ingedrukt te houden. Zodra de schoonmaakmodus actief is, wordt de aanmeldknop wit en geeft de oproepknop met een wit verlichte timer aan hoeveel tijd er nog resteert. Wanneer de timer bijna afloopt zullen er 4 piepjes klinken. De schoonmaakmodus kan eerder worden beëindigd door opnieuw de aanmeldknop 4 seconden ingedrukt te houden.

Volume

! Het is altijd mogelijk om het volume aan te passen.



Met de volumeknop kan het algehele volume van een CareHub worden aangepast, deze aanpassing is alleen van toepassing op de desbetreffende CareHub. Door op de volumeknop te drukken, wordt het volume telkens verhoogd tot de maximale stand is bereikt. Wanneer de maximale stand is bereikt, springt het volume terug naar de laagste stand, waarna de cyclus opnieuw begint.

LED indicaties

OPROEP MISLUKT VIA DRAADLOZE HANDSET

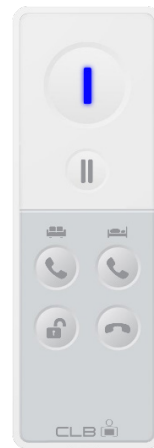
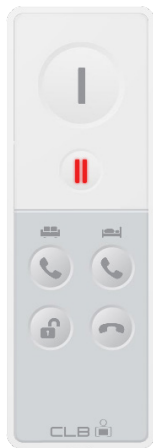


NACK

De oproep kan niet afgehandeld worden door het systeem

LED: Langzame knipper (3,5s)

Geluid: ERROR toon

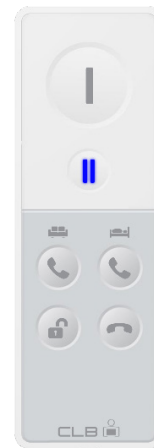


Geen verbinding

De oproep is niet doorgezet naar het systeem

LED: Langzame knipper (2,5s)

Geluid: ERROR toon



STATUS INDICATIE CAREHUB



Inschakelen

Opstarten na aansluiten voeding

LED: Flits (alle LED's op de Care Hub)

Opstarten

Opstarten en verbinding opzetten na inschakelen of update

LED: Knipper 3 LEDs tegelijkertijd

Geen data verbinding

Verbonden maar kan niks versturen of ontvangen

LED: Knipper rechter LED

Geen service verbinding

Actieve data verbinding maar geen verbinding met CLB systeem

LED: Knipper linker LED

Software update

Software update wordt uitgevoerd

LED: Knipper opeenvolgend

Software update succesvol

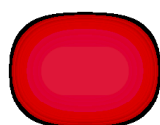
Software update is klaar

LED: Effen (3s)



Improve care by innovation

STATUS INDICATIE DRAADLOZE HANDSET

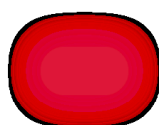


Batterij leeg

Batterij niveau is onder de 30%

LED: Langzame knipper (60s interval) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen

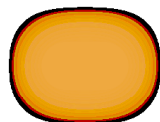


Batterij <30% opgeladen

Batterij niveau tussen 0% en 30% tijdens opladen

LED: Knipper (continue) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen

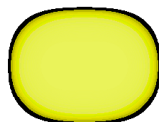


Batterij <60% opgeladen

Batterij niveau tussen 30% en 60% tijdens opladen

LED: Knipper (continue) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen

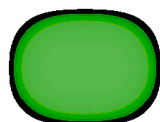


Batterij <90% opgeladen

Batterij niveau tussen 60% en 90% tijdens opladen

LED: Knipper (continue) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen

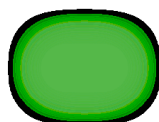


Batterij >90% opgeladen

Batterij niveau hoger dan 90% tijdens opladen

LED: Knipper (continue) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen



Batterij volledig opgeladen

Batterij is volledig opgeladen en staat nog in de cradle

LED: Effen (continue) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen



Opstarten

Opstarten vanuit Deep Sleep of na aansluiten voeding

LED: Snel knipperend + adem (30s) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: START toon

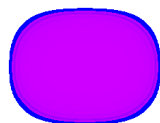


Deep sleep geactiveerd

Geactiveerd via het CLB systeem of door de handset zelf

LED: Geen

Geluid: SLAAP toon

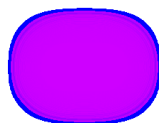


Software update

Software update wordt uitgevoerd

LED: Knipper (2x) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen

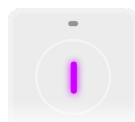


Software update succesvol

Software update is klaar

LED: Adem (1x) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: Geen



Identificeer

Identificeer bericht ontvangen vanuit het systeem

LED: Adem (30s) ■ ■ ■ ■ ■

Geluid: VIND MIJ patroon (bij LED 100%)

