

Er is ook een [online versie](#) van deze nieuwsbrief, voor als u deze e-mail niet goed kunt lezen.



Nieuwsbrief Infokus verschijnt minimaal viermaal per jaar en wordt gestuurd naar alle cliënten van Fokus. Dit is nummer 1, 13 februari 2024.

1 Van de bestuurder: gewoon doen

Natuurlijk wil ik deze eerste nieuwsbrief van 2024 beginnen met iedereen een gelukkig en gezond nieuwjaar te wensen! Ik hoop dat u samen met uw naasten mooie en gezellige dagen heeft gehad.



Zoals dat gebruikelijk is blij ik graag even terug en vooruit. We hebben in 2023 een aantal mooie stappen kunnen zetten binnen Fokus. Zo zijn we volop aan de slag gegaan met de vijf speerpunten. De missie en visie is vernieuwd en er is een aantal kernwaarden geformuleerd. Ook zijn de eerste teamleiders gestart. Bovenal hebben we elke dag ons uiterste best gedaan om ervoor te zorgen dat u als cliënt een gewoon en vrij leven kunt leiden. Daar doen we het uiteindelijk voor. Dat doen we al 50 jaar en dat willen we nog heel lang doen. Ondanks de soms lastige omstandigheden gaan we de toekomst vol vertrouwen tegemoet.

Vertrouwen in de toekomst kunnen we ook halen uit het vorig jaar gehouden cliënttevredenheidsonderzoek. Het rapport is bijna klaar, daarover in een latere nieuwsbrief meer. Enkele uitkomsten wil ik nu echter al graag met u delen. Ten eerste blijkt uit de hogere deelname aan het onderzoek dat cliënten zich enorm betrokken voelen. Dat is belangrijk, want we moeten het samen doen. En ondanks de soms lastige omstandigheden is de waardering die u als cliënt voor ons heeft gestegen. Dat blijkt uit de zogenoemde NPS-score, die fors is gestegen. Die score geeft aan of een cliënt Fokus zou aanbevelen bij familie en vrienden. Een mooie steun in de rug. Dank daarvoor. Natuurlijk komen er uit het onderzoek ook punten die we (verder) kunnen en moeten verbeteren. Maar met uw steun komt dat wel goed. Daar heb ik alle vertrouwen in.

Tegelijkertijd was 2023 voor Fokus financieel een moeilijk jaar. Het arbeidsverzuim was en is nog steeds te hoog. De kosten voor de inzet van (overigens zeer gewaardeerde) uitzendkrachten en ZZP-ers stegen opnieuw. Bovendien nam het aantal cliënten af. Ondanks dat hebben we ervoor gekozen met een nieuwe cao te investeren in onze medewerkers. De loonsverhoging c.s. was niet

in de tarieven van het ministerie verwerkt en dus hebben we hiermee onze nek uitgestoken. Omdat onze medewerkers dat verdienen en het in onze ogen noodzakelijk was om te doen.

Dat brengt ons bij 2024 en de jaren hierna. We hebben voor de komende jaren een belangrijke opdracht om financieel gezond te worden en te blijven. Zodat we ook na dit 50e jaar dat Fokus bestaat kunnen bijdragen aan een vrij en gewoon leven voor al onze cliënten. Dat moeten we samen doen. Het arbeidsverzuim moet omlaag. De kosten voor de inzet van uitzendkrachten en ZZP-ers moeten ook naar beneden en moeten beter beheersbaar worden. Tegelijk moet de instroom van nieuwe medewerkers in loondienst én de instroom van nieuwe cliënten omhoog.

Dat zijn forse opgaven, maar ik heb er alle vertrouwen in dat we dat kunnen realiseren. Als we het maar met z'n allen gewoon gaan doen. De eerste stappen hebben we gezet. Door met het ministerie afspraken te maken over een verhoging van het tarief voor de ADL-assistentie. Door met vijf uitzendbureaus goede afspraken te maken, waarmee we de kosten beter beheersbaar maken. Door het aanstellen van teamleiders om meer rust, structuur en duidelijkheid te creëren. Maar dat is nog niet genoeg, dus gaan we keihard aan de slag. Helpt u ons mee? Gewoon doen! Gewoon doen is wat mij betreft de samenvatting van de opdracht die we met elkaar voor de komende jaren hebben. Dat licht ik graag toe.

Doe maar gewoon, dan doe je gek genoeg. Dat is een uitdrukking waar ik altijd een hekel aan had. Ik wilde juist gaan voor het grote gebaar, Bij mij was het meer van 'doe maar gek, dan doe je normaal genoeg'. Toch past 'gewoon doen' heel goed bij wat we nu binnen Fokus 'gewoon moeten doen'. Het komt erop neer dat we af moeten van een situatie van georganiseerde vrijblijvendheid. We moeten gaan zeggen wat we doen en vooral gewoon doen wat we zeggen.

Gewoon doen kun je op verschillende manieren uitleggen.

Gewoon doen: behandel een ander zoals je zelf ook graag behandeld wilt worden.

Gewoon doen: houd je aan afspraken en maak af waar je aan begint.

Gewoon doen gewoon doen dus. Het sluit ook perfect aan op de kernwaarden die we onlangs met elkaar hebben opgeschreven: samen, gelijkwaardig, respect, plezier en betrouwbaar. Over die kernwaarden later in een volgende nieuwsbrief overigens meer.

Fokus is 50 jaar geleden opgericht en we hebben nog steeds een mooi en uniek concept. Een concept dat de moeite waard is om samen de schouders eronder te zetten. Door gewoon te doen! Doet u mee?

Marco van Es, bestuurder

2 Denk mee over de nieuwe huisstijl van Fokus

Na het vernieuwen van de missie en visie van Fokus is het nu tijd om opnieuw te kijken naar de communicatiestrategie en de zogenoemde visuele identiteit. Bij de communicatiestrategie gaat het bijvoorbeeld om welke boodschap we graag willen vertellen en wie onze doelgroepen zijn. Een visuele identiteit (huisstijl) gaat over bijvoorbeeld kleuren, logo, fotografie en lettertypes, maar ook over de middelen die je inzet, zoals social media, website, posters e.d. Daar gaan we binnen Fokus dit jaar mee aan de slag, onder aanvoering van onze afdeling Communicatie. Het moet ons helpen om ervoor te zorgen dat Fokus bekender wordt en voldoende nieuwe cliënten en medewerkers weet te bereiken.

We zouden het heel fijn vinden als u mee wilt denken en uw mening wilt geven. We vragen u om dan bijgaande vragenlijst in te vullen. Met uw inbreng gaan we de komende maanden aan de slag. [Klik hier voor de vragenlijst.](#)

3 Gratis naar de Veinedagen (voorheen Support) in jaarbeurs Utrecht

Voor de trouwe bezoekers van de Supportbeurs zal het even wennen zijn. De beurs krijgt een

nieuwe naam: Veinedagen. Veinedagen blijft de ontmoetingsplek voor mensen met een fysieke beperking en mensen die werkzaam zijn in de gehandicaptenzorg. De plek ook waar men alles kan vinden op het gebied van werk, vakantie, hulpmiddelen, wonen en mobiliteit voor mensen met een fysieke beperking. De Veinedagen zijn op donderdag 11, vrijdag 12 en zaterdag 13 april in de jaarbeurs in Utrecht. Fokus is zoals ook voorheen aanwezig met een eigen stand, waarin we iedereen graag alles vertellen over wat Fokus te bieden heeft. Daarnaast verlenen ADL-assistenten van Fokus assistentie aan beursbezoekers in een speciaal ingerichte ADL-ruimte. Wil je als bezoeker naar de Veinedagen? [Registreer je dan nu voor een gratis entreekaart via deze link.](#)

4 Nieuwe website werken bij Fokus online

Op 11 januari is een compleet nieuwe website live gegaan: www.werkenbijfokus.nl. Een mooie stap in het werven van nieuwe medewerkers!

Op de nieuwe werken-site kunnen belangstellenden vanaf nu alle informatie over werken bij Fokus eenvoudig vinden. Naast alle vacatures zijn er verschillende filmpjes waarin ADL'ers en cliënten vertellen over het mooie werk als ADL-assistent. Om deze informatie nog beter vindbaar te maken voor werkzoekenden, is er voor gekozen dit via een aparte website te doen, los van de website waarop alle organisatiebrede informatie én alle informatie voor mogelijke nieuwe cliënten te vinden is. Die site blijft gewoon bestaan (www.fokus.nl).



5 Regiodirecteur Firmin Polderman vertrekt per april

Zoals eerder afgesproken vertrekt Firmin Polderman als (interim) directeur ADL-assistentie regio Midden/west per 1 april aanstaande. We zijn inmiddels druk bezig met het definitief invullen van de vacature en zijn ook al in gesprek met enkele mogelijke kandidaten. Gezien de grote opgaven waar we voor staan gaat vanzelfsprekend zorgvuldigheid in dit proces boven snelheid. We zoeken iemand die zich voor een aantal jaren wil verbinden aan Fokus. Dit alles betekent dat op het moment dat Firmin vertrekt er vermoedelijk niet direct een vervanger is. Rianne Cuppen, de andere directeur ADL-assistentie, zal totdat de functie vervuld is de projecten van regio Midden/west waarnemen.

Daarnaast is Dien Teerds op 12 februari gestart bij Fokus. Dien gaat zich op interim basis bezighouden met het ondersteunen van een enkele projecten die extra aandacht behoeven. Ze is een zeer ervaren interim manager. Met haar komst kunnen we de managers en teams van de betreffende projecten die tijd en aandacht geven die nodig is. Medewerkers en cliënten van de projecten die dit betreft worden hierover afzonderlijk geïnformeerd.

6 Monique Wijnties nieuwe projectleider Fokus FysiekFabriek

Fokus FysiekFabriek heeft een nieuwe projectleider: Monique Wijnties. Zij neemt daarmee grotendeels de taken van Daniella Konopasek en Marc Rinkes over. Zij vervulden tijdelijk de rol van projectleider. Binnenkort zullen we Monique nader aan u voorstellen.

Wilt u op de hoogte blijven van al het nieuws over Fokus FysiekFabriek? [Meld u dan hier aan voor de nieuwsbrief.](#)

7 Project nieuw alarm-intercomsysteem gaat volgende fase in

Onder de noemer A.I.S. 2.0 wordt er hard gewerkt aan een nieuw alarm-intercomsysteem voor Fokus. Inmiddels is er na een zorgvuldig proces een leverancier (CLB) gekozen. Dit jaar starten vier projecten met het nieuwe systeem: Houten Centrum, Harderwijk Stadsdennen, Elst Westeraam en Zwolle Stadshagen. Drie cliënten die in de projectgroep zitten vertellen in een artikel over het project. Over het selecteren van de leverancier en over wat zij verwachten van het nieuwe systeem.



Rob Kolenbrander: *'Eén van de belangrijkste pluspunten van CLB is dat ze zich echt hebben verdiept in Fokus. Ze willen echt weten wat voor organisatie Fokus is, ze zijn erg betrokken.'*



Frank Rietman: *'Met de komst van A.I.S. 2.0 gaat er behoorlijk wat veranderen, maar het wordt ook makkelijker en we krijgen meer mogelijkheden.'*



Michel Tieleman: *'Fokus gaat hierin echt met z'n tijd mee!'*

[Het volledige artikel met Rob, Frank en Michel kunt u lezen op het extranet.](#)

8 Onderhoudsplanning Terberg / Cruxin voor huidige

alarm-intercomsysteem bekend

De onderhoudsplanning 2024 van Terberg / Cruxin voor het huidige alarm-intercomsysteem kunt u nu vinden [op het extranet](#).

9 Project Emmeloord in januari verhuisd naar nieuwe locatie

In januari is Fokus Emmeloord verhuisd! Een bijzonder moment, want het is voor het eerst dat een bestaand project van Fokus naar een nieuwe locatie is gegaan. Het heeft veel inzet en flexibiliteit van iedereen gevraagd, waarvoor dank. De naam is gewijzigd van Emmeloord Revelsant in Emmeloord Paardenmarkt. Het adres van de nieuwe ADL-eenheid is Bumalaan 62, 8302 GP Emmeloord. Ook het mailadres is nieuw: emmeloord-paardenmarkt@fokuswonen.nl. We wensen cliënten veel woongeluk en medewerkers veel werkplezier op de nieuwe locatie in Emmeloord!



10 Kijk ook regelmatig op extranet

Kijk voor het laatste nieuws ook regelmatig op het extranet voor cliënten. Bent u uw wachtwoord kwijt of heeft u nog geen account, dan kunt u dit aanvragen via de startpagina van het extranet: www.fokuswonen.nl/extranet.

Een klein aantal cliënten ontvangt deze nieuwsbrief nog per post. Wilt u alle informatie in het vervolg snel en gemakkelijk digitaal ontvangen? Laat ons dat dan weten via wonen@fokuswonen.nl.

