

# Nieuwsbrief Infokus



*Nieuwsbrief Infokus is de nieuwsbrief voor cliënten van Fokus en verschijnt minimaal viermaal per jaar. Dit is nummer 1, 30 januari 2026.*

## In deze nieuwsbrief:

1. Veranderplan voor een goede toekomst van Fokus
2. Fokus stopt met de inzet van zzp'ers
3. Versterkt recruitmentteam hard aan de slag met werving
4. Fokus werkt hard aan de online zichtbaarheid
5. Via Fokus gratis naar de Veinedagen in Utrecht
6. Belangrijke stap voor toegankelijkheid Nederlandse samenleving
7. Update over startprojecten nieuwe alarm-intercomsysteem
8. Cliënt-vertrouwenspersonen altijd beschikbaar voor cliënten
9. Informatie voor cliënten te vinden op cliëntenpagina's website.

## Veranderplan voor goede toekomst van Fokus

De zorg staat onder druk. Deze boodschap zien we steeds vaker in het nieuws. In Nederland zijn er nu voor het eerst meer mensen van 65 jaar en ouder dan jongeren onder de 20. We leven langer, maar we doen ook langer een beroep op ondersteuning en zorg. Tegelijk is het steeds lastiger om voldoende zorgmedewerkers te vinden. Het is belangrijk dat zorg ook in de toekomst beschikbaar en betaalbaar blijft. Daarom zijn er de afgelopen jaren verschillende akkoorden gesloten voor de langdurende zorg aan ouderen en aan mensen met een beperking. Het doel is dat mensen zo lang mogelijk thuis wonen en zo zelfstandig mogelijk blijven, onder andere met hulp van digitale middelen.

Deze ontwikkelingen raken ook Fokus. Onze cliënten worden ook ouder en hebben vaak meerdere klachten en aandoeningen. Alleen ADL-ondersteuning is dan niet altijd meer voldoende voor een goede kwaliteit van leven. Van teams wordt meer gevraagd, maar ook wij hebben te maken met minder medewerkers. Daarom moeten cliënten soms langer dan we willen wachten op hulp. Tegelijk zien we dat het aantal cliënten langzaam wat afneemt.

Het is daarom belangrijk dat we kritisch kijken naar Fokus en ons ADL-aanbod. Sluit wat wij bieden nog aan bij de veranderende ondersteuningsvraag van onze cliënten? Het eerlijke antwoord is: nee, niet altijd. Dat komt niet door een gebrek aan inzet, maar doordat onze organisatie is opgezet om uitsluitend ADL-assistentie te bieden aan rolstoelafhankelijke mensen met een fysieke beperking. Hiervoor ontvangen wij ook de subsidie van het ministerie van VWS.

In de praktijk zien we dat veel cliënten meer nodig hebben dan alleen ADL. Met verschillende EVA-handelingen heeft Fokus geprobeerd hier zo goed mogelijk op in te spelen. Toch merken we dat dit niet altijd voldoende is om passende ondersteuning te bieden. We moeten vandaag erkennen dat we wél een zorgorganisatie zijn, zeker als we cliënten goed willen ondersteunen om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen.

Het Fokusconcept is toe aan herziening. Dat is nodig voor onze cliënten en voor de toekomst van onze organisatie. We zien dat veel andere zorgorganisaties intensief samenwerken met elkaar, met gemeenten, de wijk en maatschappelijke organisaties. Ook de financiering is steeds meer gericht op integrale zorg. Om duidelijk te maken wat goede en passende zorg is, zijn er overkoepelende afspraken gemaakt. Dat heet in de ouderenzorg het Generieke Kompas, 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Ook voor de gehandicaptenzorg is een kwaliteitskompas ontwikkeld. Dat kompas kan ook voor Fokus mogelijk een logische stap zijn.

Fokus staat voor meerdere grote uitdagingen. De belangrijkste blijft het goed ondersteunen van onze cliënten. Om dat te kunnen blijven doen, is het nodig dat we aansluiten bij landelijke ontwikkelingen en samenwerken met andere partijen. We zijn hierover in gesprek met het ministerie van VWS en met woningcorporaties. Samen bekijken we wat nodig en mogelijk is om

nu en ook in de nabije toekomst goede zorg en ondersteuning te blijven leveren. Binnen Fokus gaan we het gesprek aan met cliënten en medewerkers uit alle lagen van de organisatie. Met alle kennis en ervaring die er is, werken we aan een veranderplan. Een veranderteam zal de verschillende projecten en thema's die daarvoor nodig zijn coördineren.

Fokus heeft een goede toekomst voor zich. Maar die toekomst komt niet vanzelf. Daar moeten we samen aan bouwen. Dat betekent ook dat we durven loslaten wat niet meer goed werkt en openstaan voor nieuwe ideeën die passen bij de ontwikkelingen om ons heen. Laten we daar in 2026 mee aan de slag gaan.

*Vincent Schouten, bestuurder Fokus*

# Fokus stopt met het inzetten van zzp'ers

We hebben een belangrijk besluit genomen: uiterlijk per 1 juli 2026 stopt Fokus met de inzet van zzp'ers. We kiezen hiermee voor een andere manier van organiseren van de personeelsinzet, met zoveel als mogelijk de inzet van eigen medewerkers. Daarmee verwachten we de kwaliteit en continuïteit van de zorg aan jou als cliënt te kunnen verbeteren. Ook willen we op deze manier bouwen aan meer vaste en stabiele ADL-teams. Dat zorgt voor meer verbinding en werkplezier voor de medewerker, wat ook een positief effect op de dagelijkse dienstverlening zal hebben. Tot slot kunnen we de kosten beter beheersen en beperken we de risico's vanuit de wet DBA over de schijnzelfstandigheid bij de inzet van zzp'ers. We investeren liever in de talentontwikkeling van onze eigen, vaste medewerkers.

## **Hoe gaan we dit aanpakken?**

We kunnen niet zomaar stoppen met het inzetten van zzp'ers. Dat gaan we de komende maanden gefaseerd doen aan de hand van een programma met verschillende deelprojecten. Daarbij wordt iedereen betrokken. Bovendien stemmen we dat voortdurend af met de cliëntenraad en ondernemingsraad. Belangrijk is dat de voortgang en de kwaliteit van de dienstverlening en zorg daarbij op de eerste plaats blijft staan!

## **Wat gaan we doen?**

We gaan met verschillende onderwerpen aan de slag om ervoor te zorgen dat we structureel zoveel mogelijk met medewerkers in loondienst de zorg aan cliënten kunnen bieden. Dit gaan we doen:

- De huidige zzp'ers die naar tevredenheid voor Fokus werken actief benaderen met een aantrekkelijke overstapregeling om in loondienst van Fokus te komen.
- We bieden medewerkers die nieuwe collega's weten aan te dragen een aantrekkelijke bonus.
- We hebben het recruitmentteam dat nieuwe medewerkers moet werven versterkt, gaan meer regionaal werven en versterken de arbeidsmarktcommunicatie.
- We richten de flexpool verder in, zodat we sneller flexibel kunnen inspelen op pieken en tekorten in de bezetting.
- We gaan medewerkers vaker project-overstijgend inzetten om de beschikbare capaciteit slimmer te benutten. Dat doen we uiteraard zorgvuldig.
- We verbeteren het zogenoemde onboardingsproces, zodat nieuwe medewerkers beter ingewerkt worden en zich sneller thuis voelen.
- Het verzuim moet echt omlaag. We gaan scherp kijken naar oorzaken, patronen en mogelijke acties. We verwachten dat meer vaste teams met vaste medewerkers ook bijdraagt aan een lager verzuim.

We kunnen ons voorstellen dat de genoemde acties ook vragen oproepen over hoe dat straks in de praktijk precies gaat. Dat gaan we de komende periode verder uitwerken. Eén van de zaken die bijvoorbeeld bijzondere aandacht nodig heeft is hoe we omgaan met de zorg die we bij enkele cliënten nu met zzp'ers via de 'cirkel-in-de-cirkel-methode' bieden. Daar gaan we zorgvuldig naar kijken. We komen daar op een later moment op terug.

Zoals je ziet moet er veel gebeuren. Dat vraagt van iedereen van ons inzet en flexibiliteit. Ook van jou als cliënt. Samen kunnen we zorgen voor voldoende, goed ingewerkte en gemotiveerde medewerkers om de zorg op een goede manier te kunnen realiseren en gelijktijdig de kwaliteit verder te verhogen.

### **Hoe zit dat met de Wet DBA?**

We kiezen voor eigen medewerkers in loondienst omdat we denken dat dit voor de stabiliteit en kwaliteit het beste is. Tegelijkertijd wordt de inzet van zzp'ers ook door de zogenaamde Wet DBA moeilijk gemaakt. De belastingdienst stelt dat er op basis van de wet sprake kan zijn van schijnzelfstandigheid en dat er dan dus sprake is van werkgeverschap. Dat brengt financiële en juridische risico's met zich mee. Dit geldt overigens voor alle zorgorganisaties in Nederland. Veel organisaties zijn om die reden ook al gestopt met het inzetten van zzp'ers.

### **Zorgwerk stopt al per 1 februari**

De Wet DBA zorgt er ook voor dat de bureaus die zzp'ers aanleveren daarmee gaan stoppen. Inmiddels heeft Zorgwerk besloten dat zij per 1 februari 2026 stoppen met het leveren van zzp'ers aan Fokus. Zorgwerk is één van de vijf bureaus waarmee Fokus op gebied van zzp'ers samenwerkt. We zijn inmiddels met de Fokusprojecten die zzp'ers via Zorgwerk krijgen aan het

kijken hoe we ervoor kunnen zorgen dat de zorg aan cliënten gewoon door kan gaan. Ook hier bieden we de zzp'ers aan om in loondienst te komen. Waar nodig worden tijdelijk uitzendkrachten ingezet. De eerste zzp'ers hebben de overstap naar Fokus inmiddels gemaakt.

#### **Wat kun je als cliënt doen?**

We kunnen dit alleen samen! Ook als cliënt kun je een bijdrage leveren. Er is een apart mailadres waar je al je vragen en ideeën heen kunt sturen: [gezondebezetting@fokuswonen.nl](mailto:gezondebezetting@fokuswonen.nl).

Verder kun je helpen door:

- mensen in je omgeving warm te maken om te komen werken bij Fokus.
- de huidige zzp'ers enthousiast maken om ervoor te kiezen in loondienst bij Fokus te komen werken.
- nieuwe medewerkers een warm welkom te bieden als ze voor het eerst als ADL'er in jouw Fokuswoning komen.
- Actief bijdragen aan het inwerken en bevoegd en bekwaam houden van nieuwe collega's.

#### **Waar kan ik meer informatie vinden?**

Wil je meer weten? De komende periode plaatsen we regelmatig updates op het cliëntendeel van fokus.nl.

## Versterkt recruitmentteam hard aan de slag met werving

De afdeling recruitment is binnen Fokus verantwoordelijk voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers. Met een groter team, nieuwe initiatieven en meer zichtbaarheid in de regio's bouwt de afdeling stap voor stap aan een toekomstbestendige instroom. Sinds de start van het nieuwe jaar hebben we drie regio-recruiters aan het team toegevoegd. Achter de schermen werken we ook samen met een marketingbureau. Met hen bouwen we aan een sterker werkgeversmerk. Zodat werkzoekenden ons nog beter weten te vinden. Een sterker merk en meer bekendheid betekent uiteindelijk: meer en betere instroom. Er wordt dus hard gewerkt aan het werven van nieuwe medewerkers!

## Fokus werkt hard aan de online zichtbaarheid

In 2025 is opnieuw hard gewerkt aan de online zichtbaarheid van Fokus. Dat deden we onder andere met gerichte advertenties op bijvoorbeeld facebook, instagram en linkedin, naast alle berichten op onze eigen online kanalen. Ook via google ads wisten we veel mensen te bereiken. Daarnaast werd gewerkt aan de online vindbaarheid via zoekmachines zoals google. Veel van die online activiteiten kunnen heel gericht worden ingezet, waardoor je die niet ziet als je bijvoorbeeld al bij Fokus werkt of woont.

De afdeling Communicatie heeft samen met het recruitmentteam en een online marketingbureau de afgelopen twee jaar volop ingezet op onze online zichtbaarheid onder mogelijk nieuwe collega's. Sinds dit jaar wordt ook extra gericht gewerkt aan de online zichtbaarheid onder mogelijk nieuwe cliënten.

We delen graag een paar cijfers van alle online acties:

- op gebied van werken bij Fokus bereikten onze acties 1,9 miljoen mensen. Ruim 100.000 mensen namen een kijkje op [werkenbijfokus.nl](https://werkenbijfokus.nl). 2.000 mensen solliciteerden. Dat is een groei van 34,2% ten opzichte van het jaar ervoor. Zeker op de krappe arbeidsmarkt een resultaat om trots op te zijn!

- met onze acties gericht op nieuwe cliënten bereikten we in 2025 ruim 300.000 mensen. Meer dan 3.000 mensen klikten door naar [fokus.nl](https://fokus.nl) om zich verder in Fokus te verdiepen. Dit is een hele mooie score om mee te starten.

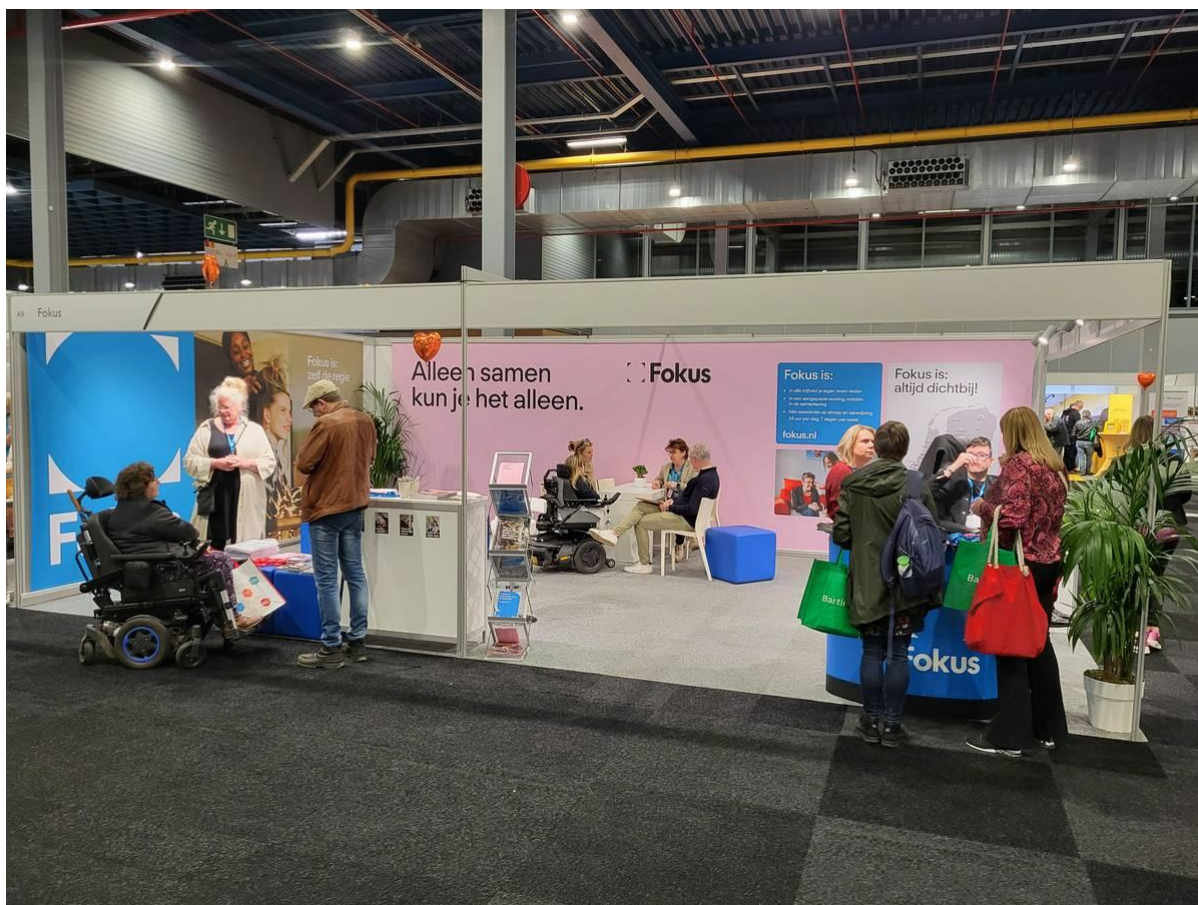
Achter al die cijfers zitten echte mensen, die interesse toonden in Fokus. Als mogelijk nieuwe collega of nieuwe cliënt. Het is aan ons allemaal om als die mensen uiteindelijk echt 'binnenkomen' ze een warm welkom te geven. Ondertussen blijven we ook online werken aan onze zichtbaarheid!

## Via Fokus gratis naar de Veinedagen in Utrecht

Van donderdag 16 tot en met zaterdag 18 april worden in de jaarbeurs in Utrecht weer de Veinedagen gehouden. De grootste beurs voor mensen met een fysieke beperking, hun familie en mensen die in de zorg werken. Nieuwe innovaties, hulpmiddelen, handige aanpassingen andere wetenswaardigheden voor mensen met een beperking zijn op de beurs te vinden. Ook Fokus is weer met een grote stand aanwezig. Bovendien verlenen ook dit keer ADL-assistenten van Fokus assistentie aan beursbezoekers in speciaal daarvoor ingerichte ruimtes. Wil je ook



naar de Veinedagen 2026? [Reserveer dan nu via Fokus jouw gratis toegangsbewijs door op deze link te klikken](#). Tot op de Veinedagen!



## Belangrijke stap voor toegankelijkheid Nederlandse samenleving

Afgelopen week is door het kabinet een belangrijke stap gezet op weg naar een toegankelijke samenleving voor mensen met een beperking. Staatssecretaris Pouw-Verweij (VWS) ondertekende dinsdag 27 januari bij de Verenigde Naties in New York het Facultatief Protocol dat hoort bij het VN-verdrag Handicap. Dit protocol geeft mensen de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het toezichthoudende VN-comité wanneer er volgens hen niet aan het VN-verdrag Handicap wordt voldaan. Fokus juicht deze stap van harte toe. De ondertekening helpt bij het realiseren van een samenleving waarin toegankelijkheid en gelijke behandeling van mensen met een beperking vanzelfsprekend zijn. Kortom, een belangrijke stap in de goede richting! [Klik hier voor meer](#).

# Update over startprojecten nieuwe alarm-intercomsysteem

Ruim een half jaar is het nieuwe alarm-intercomsysteem (A.I.S. 2.0) in gebruik op de projecten Elst en Houten Centrum. In eerste instantie hebben we flinke tegenslagen gekend bij het opstarten van het nieuwe systeem. Op basis van de signalen van medewerkers en cliënten zijn we hard aan het werk geweest om alle knelpunten te verhelpen. Gelukkig is de rust teruggekeerd, waardoor we ook aan de kleinere verbeterwensen toekomen. Voor 2026 staan nog twee startprojecten op stapel: Zwolle Stadshagen en Harderwijk. Na deze eerste vier projecten maken we de balans op of dit systeem Fokusbreed ingevoerd gaat worden. Komende weken worden meerdere medewerkers en cliënten geïnterviewd over hun bevindingen. Daarnaast wordt voor de betrokken medewerkers de e-learning in ons eigen LMS-systeem beschikbaar gesteld en gaan we voor cliënten korte praktische filmpjes maken.

## Cliënt-vertrouwenspersoon altijd beschikbaar voor cliënten

Zoals bekend kun je als cliënt een beroep doen op een externe cliënt-vertrouwenspersoon. Soms is het prettig om als cliënt met iemand van buiten de organisatie te kunnen praten over zaken waar je tegenaan loopt. De twee cliënt-vertrouwenspersonen zijn er voor om cliënten een luisterend oor te bieden en daar waar gewenst bij te staan in gesprekken. De cliënt-vertrouwenspersonen zijn in dienst van het Landelijk Steunpunt (mede) zeggenschap LSR en werken volledig onafhankelijk van Fokus. Alles wat je hen als cliënt vertelt is bovendien vertrouwelijk.

Vanuit LSR zijn Henrike Dogan en Marit van Ewijk aangesteld als cliënt-vertrouwenspersonen voor Fokuscliënten. Alle informatie en hun contactgegevens zijn op de cliëntenpagina van onze website te vinden. [Klik daarvoor hier](#).

## Informatie cliënten te vinden op cliëntenpagina's website



Op de website fokus.nl kun je onder de knop ['voor cliënten'](#) alle voor cliënten belangrijke info vinden, zoals nieuwsberichten, belangrijke documenten, de klachtenregeling et cetera. Deze info is zonder inlog beschikbaar: [Klik hier](#).

Alleen samen kun je het alleen.



[Online weergeven](#) | [Afmelden](#)