

Nieuwsbrief Infokus



Nieuwsbrief infokus is de nieuwsbrief voor cliënten van Fokus. De nieuwsbrief verschijnt minimaal viermaal per jaar. Dit is nummer 1, 6 februari 2025.

In dit nummer:

1. Van de bestuurder: nieuwe jaar goed begonnen
2. Succesvol bezoek staatssecretaris
3. Vanaf nu externe cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar
4. Alle info voor cliënten op nieuwe website
5. Doe jij mee met Fokus FysiekFabriek?
6. Beleid verschillende onderwerpen geactualiseerd
7. Planning 2025 voor alarm-intercomsysteem.

Van de bestuurder: nieuwe jaar goed begonnen

Wat gaat de tijd toch snel, want voor je het weet is de eerste maand van 2025 alweer voorbij. We blijven in 2025 werken aan het verder versterken van de dienstverlening en de organisatie. Dat doen we graag samen met alle cliënten en medewerkers.

We zijn het jaar goed begonnen. Zo bracht de staatssecretaris een succesvol werkbezoek aan Fokus Den Haag Kepplerplein. Verder kun je als cliënt vanaf nu gebruik maken van een onafhankelijke en externe cliëntvertrouwenspersoon. Lees hierover ook meer verderop in deze nieuwsbrief. Laten we er een mooi jaar van maken samen.

Marco van Es, bestuurder

Succesvol bezoek staatssecretaris

24 januari jongstleden bracht staatssecretaris Langdurige en maatschappelijke zorg Vicky Maeijer een werkbezoek aan Fokus Den Haag Kepplerplein. Door een bezoek aan de woning van een cliënt en een gesprek met ADL'ers, cliëntenraad en raad van bestuur hebben we de staatssecretaris een goed beeld kunnen geven van het Fokusconcept en het belang daarvan in het dagelijks leven van de cliënt. We hebben ook heel open en constructief gesproken over de uitdagingen waar we mee te maken hebben en hoe we die stap voor stap aanpakken op weg naar de toekomst.

Berichten media n.a.v. petitie meldpunt

Kort na het werkbezoek van de staatssecretaris heeft het Meldpunt Misstanden Fokus een online petitie aangeboden aan de Tweede Kamer. Naar aanleiding daarvan zijn artikelen verschenen in Zorgvisie en in het AD. In het AD-artikel is onze woordvoerder verkeerd geciteerd, waardoor ten onrechte de indruk is gewekt dat Fokus signalen van ontevreden cliënten niet serieus zou nemen. Dat klopt uiteraard niet. Signalen nemen wij altijd serieus!

Zoals we in eerdere nieuwsbrieven hebben geschreven, gaan we bij onvrede of vragen graag in gesprek. Mocht dat niet tot een oplossing leiden dan is de formele klachtenregeling, de onafhankelijke klachtenfunctionaris of de externe vertrouwenspersoon voor cliënten beschikbaar. Dat laatste is een extra mogelijkheid die we vanaf deze maand voor alle cliënten mogelijk maken. De cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk van Fokus, zie ook de informatie hieronder.

Aan de hand van de petitie hebben enkele Kamerleden laten weten met het meldpunt in gesprek te gaan. Uiteraard zullen wij deze Kamerleden ook uitnodigen om een volledig beeld te kunnen krijgen. We zijn bovendien in gesprek met VWS. Het heeft dus onze volle aandacht. Ondertussen is het vooral van belang om te blijven werken aan onze dienstverlening en samen alle uitdagingen daarbij aan te pakken.



Vanaf februari externe cliënt-vertrouwenspersoon beschikbaar

Fokus vindt een veilige woon- en leefomgeving voor cliënten heel belangrijk. Soms is het daarbij voor een cliënt prettig om met iemand van buiten de organisatie te kunnen praten over zaken waar ze tegenaan lopen. Daarvoor zijn met ingang van februari 2025 twee externe cliëntvertrouwenspersonen beschikbaar voor cliënten van Fokus. Zij zijn er voor cliënten om een luisterend oor te bieden en cliënten waar gewenst bij te staan in gesprekken.

De cliëntvertrouwenspersonen zijn in dienst van het Landelijk Steunpunt (mede) zeggenschap (LSR) en werken volledig onafhankelijk van Fokus. Alles wat een cliënt ze vertelt is bovendien vertrouwelijk. Vanuit LSR zijn Marit van Ewijk en Peter van Muijen als cliëntvertrouwenspersonen voor Fokuscliënten aangesteld.

[Klik hier voor informatie.](#)



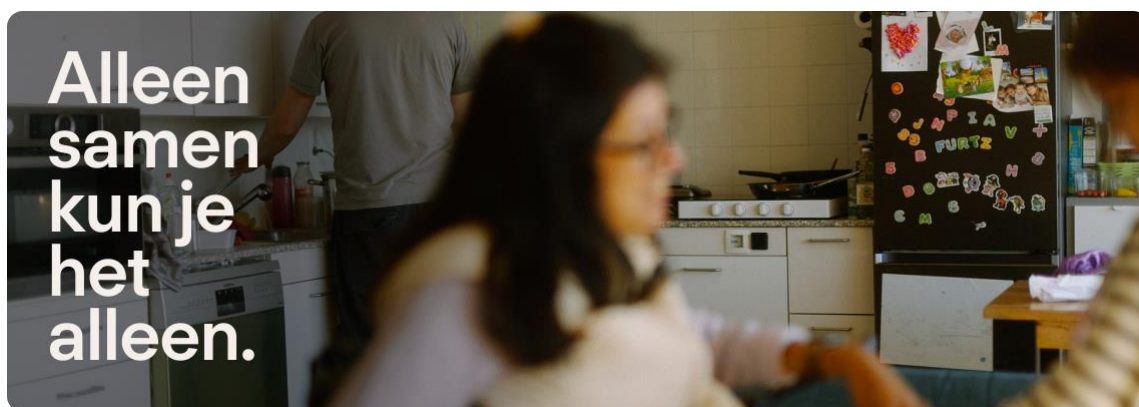
Alle info cliënten op nieuwe website

Met de nieuwe huisstijl is in december ook een nieuwe website in gebruik genomen: fokus.nl. Onder de knop '[voor cliënten](#)' kun je daar alle voor cliënten belangrijke info vinden, zoals nieuwsberichten, belangrijke documenten, info over de klachtenregeling enzovoorts.

Het onderdeel '[voor cliënten](#)' op de website vervangt het oude extranet en is zonder inlog voor alle cliënten beschikbaar. [Klik hier](#).

Overigens wordt de nieuwe huisstijl komende maanden stap voor stap verder doorgevoerd in alle uitingen van Fokus.





Doe jij mee met de FysiekFabriek?

Woon jij in Eindhoven en wil je een praktische oplossing vinden voor een probleem in je dagelijks leven? Dan is FysiekFabriek misschien iets voor jou!

'FysiekFabriek heeft mij nog meer vrijheid gegeven', vertelt Angelique, die in 2024 in Eindhoven meedeed als uitdager. Samen met Jessica ontwierp zij een unieke regencape, die ze nu gebruikt wanneer ze in haar rolstoel op de rolstoelscooter rijdt.

Voor welke persoonlijke uitdaging zou jij bij FysiekFabriek een oplossing willen bedenken? Meld je nu aan via www.fysiekfabriek.nl of stel je vraag via hallo@fysiekfabriek.nl.

Beleid over verschillende onderwerpen geactualiseerd

Over verschillende onderwerpen is recent het beleid geactualiseerd of voor het eerst vastgesteld. Dat gebeurt uiteraard altijd in overleg met onder andere de cliëntenraad en

ondernemingsraad. Alle info en de juiste documenten kun je als cliënt op de pagina 'Voor cliënten' op fokus.nl vinden. [Klik daarvoor hier](#). Onderstaand staan we kort stil bij de thema's waarover het beleid geactualiseerd is.

Eenvoudige verpleegtechnische assistentie (EVA)

Recent is het nieuwe beleid rondom eenvoudige verpleegtechnische assistentie (EVA) vastgesteld. In het nieuwe beleid is de categorisering van de EVA-handelingen sterk vereenvoudigd; we kennen nu alleen nog maar A, B en C handelingen. [Klik hier voor meer info](#).

Infectiepreventiebeleid

Goede infectiepreventie is belangrijk voor de gezondheid en veiligheid van cliënt en medewerker. Fokus had al allerlei beleidsdocumenten die vallen onder Infectiepreventie. Deze waren echter niet allemaal up-to-date en/of goed vindbaar. Fokus heeft daarom gekozen voor het schrijven van nieuw infectiepreventiebeleid en tot het instellen van een Infectiepreventie-commissie (IPC) als 'eigenaar' van dat beleid. Het besluit voor de IPC was al eerder genomen. Nu is ook het infectiepreventiebeleid vastgesteld. Op de site het vastgestelde beleid, een infographic waarin we de informatie voor jou als cliënt op een rijtje zetten en twee protocollen. [Klik daarvoor hier](#).

Gebruik overschoenen

In de ADL-assistentie worden soms overschoenen gebruikt. Meest voorkomend gebruik is tijdens het douchen van de cliënt, om hygiënische redenen. Soms is het ook om andere redenen op verzoek van de cliënt. In nieuw beleid is nu vastgesteld wanneer er welke overschoenen gebruikt kunnen worden en wie daarvoor verantwoordelijk is. [Kijk voor het beleid onder 'documenten' op onze site](#).

Opwarmen en afkoelen

Binnen de ADL-assistentie wordt gebruik gemaakt van verschillende hulpmiddelen om op te warmen of af te koelen. Bekendste voorbeeld is de warmtekruik, maar er zijn meer middelen beschikbaar. Het gebruik hiervan is niet altijd zonder risico. Veiligheid van cliënt en medewerker staat voorop. Daarom is het beleid vernieuwd. Zo zorgen we er samen voor dat we de mogelijke hulpmiddelen veilig kunnen gebruiken. [Check de documenten op onze site](#).

Gebruik camera's en geluidsopnames

Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van camera's en opname apparatuur in en om de woningen van cliënten, soms ook tijdens de ADL-assistentie. Omdat duidelijk beleid ontbrak, werd er tot nu toe vaak per situatie naar een oplossing gezocht. Het nieuw vastgestelde beleid moet zorgen dat er overal op dezelfde manier mee wordt omgegaan en dat voor iedereen duidelijk is wat wel en wat niet is toegestaan. Hierbij is de geldende wet- en regelgeving vanzelfsprekend toegepast. [Onder documenten kun je het beleid vinden.](#)



Planning alarm-intercomsysteem

De onderhoudsplanung van Terberg/Cruxin voor 2025 voor het alarm-intercomsysteem is bekend en kun je op de cliëntenpagina op onze site vinden. [Klik daarvoor hier.](#)

Alleen samen kun je het alleen.



Fokus

Fokus © 2024

fokuswonen.nl

Er is ook een [online versie](#) van deze nieuwsbrief, voor als u deze e-mail niet goed kunt lezen.

Deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? [Afmelden](#)