

Nieuwsbrief Infokus



Nieuwsbrief Infokus is de nieuwsbrief voor cliënten van Fokus. De nieuwsbrief verschijnt minimaal viermaal per jaar. Dit is nummer 2, 2 mei 2025.

In dit nummer:

1. Van de bestuurder: Nu samen gewoon doen
2. Geen inkomensafhankelijke huurverhoging Fokuswoningen
3. Rianne stopt in loop van het jaar als directeur ADL-assistentie
4. Hebben nu alle Fokusprojecten een teamleider?
5. Veel belangstelling Fokus tijdens Veinedagen
6. Recruitmentteam werkt hard aan werven nieuwe ADL-assistenten
7. Fokus FysiekFabriek: aanmelden kan nu
8. Luisterend oor nodig? Denk aan de cliënt-vertrouwenspersoon
9. Alle cliënten-informatie op cliëntenpagina website.

Van de bestuurder: Nu samen gewoon doen

Eind maart was ik even op de Veinedagen. Ik ging natuurlijk langs bij de prachtige stand van Fokus en was onder de indruk van het enthousiasme en de betrokkenheid van onze cliënten en

medewerkers. Ook kwamen tal van cliënten even langs de stand om gedag te zeggen. Het was één al positiviteit. Geweldig om te zien! Samen werd het verhaal van Fokus heel goed verteld.

Iets dat we afgelopen jaren ook samen hebben gedaan, is het opnieuw nadenken over ons beleid. Afgelopen twee jaar hebben we over verschillende onderwerpen het beleid (opnieuw) beschreven. Samen met medewerkers en cliënten hebben we daarover uitgebreid nagedacht en met elkaar van gedachten gewisseld. Het is goed om in beleid vast te leggen / op te schrijven hoe we de dingen willen doen én hoe we omgaan met specifieke situaties. Dat is nu grotendeels gerealiseerd. Dat gaat ons helpen om de dagelijkse dienstverlening aan jou als cliënt zo goed mogelijk uit te voeren. Het zorgt ook voor de nodige duidelijkheid voor iedereen.

Nu we het meeste beleid hebben beschreven en geactualiseerd, moeten we de volgende stap zetten. En dat is dat we in de praktijk moeten uitvoeren wat we met elkaar hebben afgesproken. Gewoon doen dus, zoals ons motto niet voor niets is. Dat doen we op heel veel plekken en momenten al, maar soms kan dat - zo moeten we erkennen - ook nog beter. Onlangs zijn we daarom met 'Projecten op orde' gestart. We gaan in 2025 op alle 98 Fokusprojecten een scan uitvoeren om te kijken wat er al goed gaat op het project en waar nog verbeteringen mogelijk zijn. Dat doen we om te kijken op welke manier we de teams op de Fokusprojecten nog beter kunnen helpen om het werk goed te doen. Doel van de scan is om ervoor te zorgen dat de basis op elk Fokusproject op orde komt en op orde blijft! Dien Teerds (directeur ADL-assistentie) en Frida de Lange (adviseur Kwaliteit) gaan de scans in 2025 uitvoeren. Na de scan is er per Fokusproject een plan waarin voor iedereen duidelijk is wie wat en wanneer gaat doen. De scans bestaan uit vragenlijsten en gesprekken met de manager ADL-assistentie, teamleider, ADL-assistenten, coaches en uiteraard cliënten. Er wordt onder andere gekeken of:

- beleid en werkprocessen bekend zijn, ingevoerd zijn en goed uitgevoerd worden;
- de interne en externe onderlinge verhoudingen zo goed als mogelijk zijn;
- ondersteunende diensten de projecten goed en optimaal ondersteunen en of er sprake is van een goede en prettige samenwerking;
- het prettig en veilig is voor cliënten om ADL-assistentie af te nemen en of het voor medewerkers prettig en veilig werken is.

Ik heb er vertrouwen in dat we - met behulp van de scans en aan de hand van het opnieuw beschreven beleid - de basis verder op orde kunnen brengen en houden. Zodat cliënten nog tot in lengte van dagen een gewoon en vrij leven kunnen leiden én medewerkers elke dag met plezier naar hun werk komen. Laten we dat samen gewoon doen!

Marco van Es, bestuurder



Geen inkomensafhankelijke huurverhoging Fokuswoningen

Jaarlijks stelt de overheid een maximale huurverhoging voor woningen in de sociale sector vast. Fokuswoningen (ADL-clusterwoningen) vallen ook onder de sociale sector. Voor 2025 geldt dat in eerste instantie was bepaald dat woningcorporaties de huren voor alle huishoudens per 1 juli mogen verhogen met maximaal 5%. Inmiddels lijkt het erop dat de huren voor de sociale sector worden bevroren en dus helemaal niet mogen worden verhoogd. Daarover volgt later meer duidelijkheid.

Woningcorporaties mogen de huren mogelijk wel (extra) verhogen voor huishoudens met een hoger inkomen. Deze zogenoemde inkomensafhankelijke huurverhoging geldt echter niet voor Fokuswoningen! Voor mensen met een geldige indicatie voor ADL-assistentie geldt namelijk een uitzondering. Als jouw corporatie toch een voorstel doet voor een huurverhoging hoger dan voor woningen in de sociale sector is bepaald, dan kun je de corporatie hierop attenderen. Mocht jouw huur toch verhoogd worden, dan kun je tot de dag voor de datum dat de huurverhoging ingaat bezwaar aantekenen. Dit kun je doen door de 'voorbeeldbrief bezwaar tegen huurverhoging' te downloaden op de site www.juridischloket.nl/voorbeeldbrieven/voorbeeldbrief-bezwaar-huurverhoging.

Het bezwaarschrift dien je op te sturen naar de corporatie, met als bijlagen een kopie van jouw CIZ-indicatie (op te vragen bij het CIZ) en een verklaring van Fokus i.v.m. de inkomensafhankelijke huurverhoging voor een Fokuswoning (op te vragen bij de cliëntenadministratie van Fokus).

Wil je meer informatie? Neem dan contact op de Cliëntenadministratie van Fokus. Zij zijn telefonisch bereikbaar via telefoonnummer (050) 521 72 40 of via e-mailadres wonen@fokuswonen.nl.

Rianne stopt in loop van jaar als directeur ADL-assistentie

In de loop van dit jaar stopt Rianne Cuppen als directeur ADL-assistentie. Rianne blijft wel bij Fokus. Op het moment dat er een opvolger is gevonden en ingewerkt, neemt Rianne op projectbasis voor een periode van twee jaar de functie van directeur HR op zich. Opdracht is om de werkzaamheden van de afdeling HR nog beter te laten aansluiten op het primair proces binnen Fokus. Rianne, alvast veel succes met de nieuwe opdracht.



Heeft nu elk Fokusproject een teamleider?

In 2023 is besloten dat er voor alle Fokusprojecten een teamleider wordt aangesteld. De teamleider kan zorgen voor meer rust, aandacht, structuur en duidelijkheid voor medewerkers en cliënten. Er is destijds besloten om het aanstellen van teamleiders in vier fases, verdeeld over twee jaar, te realiseren. Hoe ver zijn we nu?

- In oktober 2023 zijn de eerste 24 teamleiders gestart
- In maart 2024 zijn er 33 teamleiders gestart
- In oktober 2024 zijn er wederom 21 teamleiders gestart
- In het voorjaar van 2025 zijn circa 18 teamleiders gestart

Op dit moment zitten we in de afronding van de laatste grote ronde. De startdatum varieert tussen 1 februari en 1 mei. Ondertussen is er ook een aantal teamleiders om diverse redenen gestopt. Ongeveer 10 projecten hebben na afloop van de 4e ronde daardoor nog geen teamleider. We denken nu na over de uit te zetten acties.

We verwachten dat alle projecten in 2025 volgens plan voorzien zijn van een goede teamleider.



Veel belangstelling op Veinedagen



Eind maart was Fokus aanwezig op de Veinedagen (voorheen Supportbeurs), in de jaarbeurs in Utrecht. Fokus was aanwezig met een stand, om zo alles te vertellen over Fokus en de naambekendheid te vergroten. De beurs trok ongeveer 12.000 bezoekers. In onze stand voerden we vele goede gesprekken en konden we onder andere Wmo-consulenten, allerlei verwijzers en vooral enkele tientallen mogelijke cliënten meer vertellen over Fokus. Het was een zeer geslaagde beursdeelname!



Naast de stand werd er ook ADL-assistentie aan beursbezoekers verleend door ADL-assistenten van Fokus. Deze service - die we in samenwerking met de beursorganisatie aanbieden - werd weer zeer gewaardeerd. Alle cliënten die in de stand een bijdrage hebben geleverd: heel erg bedankt. Samen hebben we Fokus op een positieve manier op de kaart gezet!

Recruitmentteam werkt hard aan werven nieuwe ADL-assistenten

Bij Fokus zijn we voortdurend bezig om goede medewerkers te vinden én te behouden. Naast ons eigen recruitmentteam werken we sinds kort samen met twee externe bureaus. Zij hebben de opdracht om in 2025 maar liefst 200 nieuwe collega's te werven die direct in dienst komen bij Fokus. In vaste dienst en dus geen uitzendkrachten. Zo willen we zorgen voor meer vaste gezichten op onze projecten. Dat brengt rust, vertrouwen en continuïteit in de dienstverlening.



Doe jij mee met de FysiekFabriek?

Ariaan neemt dit jaar deel als uitdager bij FysiekFabriek. Haar uitdaging? Het oprapen van verschillende objecten vanuit haar rolstoel, zelfs de kleinste dingen zoals pennen, breinaalden en papier. Vorig jaar werkte Ariaan samen met Fontys-studenten aan een kartonnen prototype, wat haar hoop gaf op een daadwerkelijke oplossing. Dit jaar gaat ze verder aan de slag met een maker bij FysiekFabriek. Woon je in Eindhoven en heb je een uitdaging waar je geen oplossing voor kunt vinden? Doe dan mee met FysiekFabriek! Meld je nu aan via www.fysieklab.nl of stel je vraag via hallo@fysieklab.nl.

Luisterend oor nodig? Denk aan de cliënt-vertrouwenspersoon

Zoals we al eerder schreven, hebben we sinds februari de mogelijkheid beschikbaar contact te zoeken met de externe cliënt-vertrouwenspersonen! Fokus vindt een veilige woon- en leefomgeving voor cliënten namelijk heel belangrijk. Soms is het daarbij voor een cliënt prettig om met iemand van buiten de organisatie te kunnen praten over zaken waar ze tegenaan lopen. Daarvoor zijn dus met ingang van februari 2025 twee externe cliëntvertrouwenspersonen beschikbaar voor cliënten van Fokus. Zij zijn er voor cliënten om een luisterend oor te bieden en cliënten waar gewenst bij te staan in gesprekken.

De cliëntvertrouwenspersonen zijn in dienst van het Landelijk Steunpunt (mede) zeggenschap (LSR) en werken volledig onafhankelijk van Fokus. Alles wat een cliënt ze vertelt is bovendien vertrouwelijk. Vanuit LSR zijn Marit van Ewijk en Peter van Muijen als cliëntvertrouwenspersonen voor Fokuscliënten aangesteld.

[Klik hier voor informatie.](#)

Alle cliënten- informatie te vinden op cliëntenpagina website

In december ook een nieuwe website in gebruik genomen: fokus.nl. Onder de knop '[voor cliënten](#)' kun je daar alle voor cliënten belangrijke info vinden, zoals nieuwsberichten, belangrijke documenten, de klachtenregeling et cetera.

Het onderdeel '[voor cliënten](#)' op de [website](#) vervangt het oude extranet en is zonder inlog beschikbaar. [Klik hier](#).



Alleen samen kun je het alleen.



Fokus

Er is ook een [online versie](#) van deze nieuwsbrief, voor als u deze e-mail niet goed kunt lezen.

Deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? [Afmelden](#)