

Er is ook een [online versie](#) van deze nieuwsbrief, voor als u deze e-mail niet goed kunt lezen.



Nieuwsbrief Infokus verschijnt minimaal viermaal per jaar en wordt gestuurd naar alle cliënten van Fokus. Dit is nummer 3, 30 mei 2024.

1 Van de bestuurder: samen gewoon doen

Deze week hebben we [het jaarverslag en de jaarrekening over het kalenderjaar 2023](#) gepubliceerd. De titel van het document is dit keer 'Samen gewoon doen'. Het is een kreet die ik de afgelopen maanden vaker heb gebruikt en dat is niet voor niets. We moeten het immers samen doen en we moeten het ook gewoon doen. We moeten niet alleen zeggen wat we doen, maar ook doen wat we zeggen. Dat geldt voor Fokus als organisatie, maar dat geldt ook zeker voor medewerkers en cliënten. We hebben elkaar nodig en we hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid, zoals ook in onze missie en visie beschreven.

In het jaarverslag en de jaarrekening kunt u lezen dat 2023 financieel een moeilijk jaar was. Ik heb u daar eerder dit jaar al via de nieuwsbrief over geïnformeerd. Het te hoge arbeidsverzuim, de te grote inzet van uitzendkrachten (tegen te hoge tarieven) en het dalende aantal cliënten hebben de begroting 2023 onder druk gezet. Tegelijk hebben we wel besloten fors in de toekomst te investeren. Door afscheid te nemen van zelforganisatie en het aanstellen van teamleiders willen we meer rust, aandacht, duidelijkheid en structuur bieden. Voor medewerkers, maar ook voor u als cliënt. We verwachten dat dit uiteindelijk gaat bijdragen aan een lager arbeidsverzuim, aan een lager verloop van personeel (minder uitstroom) en ook aan meer tevredenheid onder cliënten. Het aanstellen van teamleiders, het terugbrengen van het aantal Fokusprojecten per manager én de juiste ondersteuning van coaches betekende in 2023 wel hogere uitgaven. Ondanks dat hebben we in 2023 ook geïnvesteerd in het fors verbeteren van de cao, met onder andere een stevige loonsverhoging. Dat was noodzakelijk en meer dan verdiend.

Ik zie 2023 als een overgangsjaar. We hebben veel in gang gezet om een stevige start te maken met het op orde brengen van de basis. Dit heeft veel geld gekost. We hadden de reserves om dat eenmalig op te vangen, maar we kunnen natuurlijk niet elk jaar met een hoog negatief resultaat afsluiten. We hebben daarom de nodige acties ondernomen. Zo is het tarief dat wij van de financier krijgen voor de geleverde ADL-assistentie verhoogd. Verder zijn er afspraken gemaakt met een aantal vaste leveranciers van uitzendkrachten (tegen een lager uurtarief). Ondertussen zijn bovendien al enkele tientallen teamleiders gestart. Zoals ik al aangaf moeten zij zorgen voor meer rust, aandacht, duidelijkheid en structuur. We zien voorzichtig al de eerste positieve resultaten. Het arbeidsverzuim laat een dalende lijn zien, het aantal nieuwe cliënten neemt licht toe en de inzet van externe medewerkers is lager. Dat biedt perspectief voor de toekomst.

Er is nu en in de toekomst nog veel extra inzet nodig om de basis van Fokus op orde te krijgen en te houden. Dat is ook een voorwaarde om financieel gezond te worden en te blijven. Dat vraagt de inzet van iedereen, zowel medewerkers als cliënten. Het is nu aan ons allemaal om de positieve trend een vervolg te geven. Door samen de schouders eronder te zetten. Door samen gewoon te DOEN! Dan ben ik er van overtuigd dat cliënten in volle tevredenheid hun eigen leven kunnen leiden mede dankzij de assistentie van Fokus. Dan ben ik er ook van overtuigd dat

medewerkers hun betekenisvolle werk met plezier en naar tevredenheid kunnen uitvoeren. Zodat we onze missie en ons unieke concept ook de volgende vijftig jaar voor u kunnen blijven waarmaken.

Marco van Es, bestuurder



2 Kernwaarden Fokus vastgesteld - gaan over de manier waarop we met elkaar omgaan

Onlangs zijn de kernwaarden - na afstemming met de cliëntenraad en ondernemingsraad - formeel vastgesteld. Ik deel ze hieronder graag met u. De kernwaarden zijn inmiddels ook met onze medewerkers gedeeld en worden door de teams ook verder besproken over wat dat voor de dagelijkse werkzaamheden betekent.

De kernwaarden van Fokus:

Samen verantwoordelijk

1. Dat wij ons inspannen om de samenwerking zo goed mogelijk te laten verlopen;
2. Dat wij elkaar helpen om te zoeken naar oplossingen als de situatie daar om vraagt;
3. Dat wij werken aan een veilige cultuur (niet roddelen, oordelen of pesten);
4. Dat wij een open cultuur bereiken en elkaar kunnen aanspreken op gedrag en resultaten;
5. Dat wij een aanbieder willen zijn die open is en creatief naar oplossingen zoekt.

Gelijkwaardig

1. Dat wij beleid samen met cliënten en medewerkers beschrijven;
2. Dat wij altijd in gesprek met elkaar gaan, dat iedereen gezien en gehoord wordt;
3. Wij passen hoor en wederhoor toe en veroordelen niet;
4. Dat wij ons verantwoordelijk voelen om de samenwerking goed te laten verlopen en dat we altijd willen luisteren naar de ander.

Respect

1. Dat de kwaliteiten van iedereen worden herkend, gewaardeerd en benut;

2. Dat wij meevoelen met iedereen en daarnaar te werk gaan;
3. Dat wij persoonlijk contact maken en goed luisteren naar individuele behoeften.

Plezier

1. Dat wij tijd nemen voor echte aandacht;
2. Dat wij ons enthousiasme, inzet en passie graag met elkaar delen;
3. Dat wij zorgen voor een sfeer waarin we goed kunnen werken en leven.

Betrouwbaar

1. Dat wij doen wat we zeggen en zeggen wat we doen;
2. Dat het kwaliteitskader en de gedragscode leidend zijn in de omgang met elkaar;
3. Dat wij beleid duidelijk en op dezelfde manier uitvoeren en communiceren;
4. Dat wij op tijd, eerlijk en duidelijk communiceren over wat er wel en wat er niet kan in de dienstverlening;
5. Dat wij waarmaken wat we beloven.

Deze kernwaarden geven aan wat we binnen Fokus belangrijk vinden in hoe we handelen en hoe we met elkaar omgaan. Als cliënten en medewerkers. Met een vernieuwde missie en visie en deze kernwaarden kunnen we in samenwerking met elkaar op naar de volgende vijftig jaar Fokus.

3 Huurverhoging Fokuswoningen per 1 juli 2024 niet meer dan 5,8%

Jaarlijks stelt de overheid een maximale huurverhoging voor woningen in de sociale sector vast. Fokuswoningen (ADL-clusterwoningen) vallen ook onder de sociale sector. Voor 2024 geldt dat woningcorporaties de huren voor alle huishoudens per 1 juli mogen verhogen met maximaal 5,8%. Daar bovenop mogen de huren extra verhoogd worden voor huishoudens met een hoger inkomen. Deze zogenoemde inkomensafhankelijke huurverhoging geldt echter niet voor Fokuswoningen!

De corporatie mag de huur van uw Fokuswoning niet verhogen met meer dan 5,8%. Voor mensen met een geldige indicatie voor ADL-assistentie geldt namelijk een uitzondering. Als uw corporatie toch een voorstel doet voor een huurverhoging van meer dan 5,8%, kunt u uw corporatie hierop attenderen. Mocht uw huur toch verhoogd worden, dan kunt u tot de dag voor de datum dat de huurverhoging ingaat bezwaar aantekenen. Dit kunt u doen door de 'voorbeeldbrief bezwaar tegen huurverhoging' te downloaden op de site www.juridischloket.nl/voorbeeldbrieven/voorbeeldbrief-bezwaar-huurverhoging.

Het bezwaarschrift dient u op te sturen naar uw corporatie, met als bijlagen een kopie van uw CIZ-indicatie (op te vragen bij het CIZ) en een verklaring van Fokus i.v.m. de inkomensafhankelijke huurverhoging voor een Fokuswoning (op te vragen bij de cliëntenadministratie van Fokus).

Wilt u meer informatie? Neem dan contact op de Cliëntenadministratie van Fokus. Zij zijn telefonisch bereikbaar via telefoonnummer (050) 521 72 40 of via e-mailadres wonen@fokuswonen.nl.

4 Nuttige en positieve uitkomsten ervaringenonderzoek cliënten Fokus

In het najaar van 2023 heeft het onafhankelijke bureau Van Loveren en partners de ervaringen van u als cliënten van Fokus onderzocht/gemeten. Met behulp van een vragenlijst werden over vijf thema's vragen gesteld, namelijk over eigen regie, veiligheid, professionele medewerkers, lerende organisatie en management. 40 procent van de cliënten heeft de vragenlijst ingevuld. In 2021 bij de vorige meting was dat nog 34 procent.

Over het algemeen zijn cliënten redelijk positief over Fokus en de ADL-assistentie. Ten opzichte van de vorige meting in 2021 zijn de ervaringen vergelijkbaar of zelfs iets gestegen/positiever. Zo is de zogenoemde NPS-score (zou u Fokus bij anderen aanbevelen?) gestegen van 4 in 2021

dat iemand volkomen onverwacht wordt verrast. We nodigen u uit om het beleid eens goed door te lezen en verwachten dat het vooral heel herkenbaar zal zijn. In de teams wordt het beleid komende periode in de werkoverleggen besproken.

Het KMS is gemoderniseerd. Op teamniveau liggen de prestatie afspraken (de kwaliteitsnormen) vast, waardoor iedereen beter weet wat er wordt verwacht en waaraan moet worden voldaan. Hierbij maken we gebruik van de bekende pdca-cyclus. Denk hierbij bijvoorbeeld daarbij aan het percentage actuele CGM's of aan de afspraak dat minimaal eenmaal per jaar een dialoogsessie op het project wordt georganiseerd. Nieuw is dat de staf is meegenomen in het KMS en dat is opgenomen dat we met elkaar ook blijven afstemmen of iedereen zich aan die afspraken houdt en zo niet wat er nodig is om dat te bereiken (door middel van interne audits).

[U kunt de bijbehorende beleidsdocumenten vinden op het extranet.](#)

6 Geslaagde borrel cliënten eerste jubileumactiviteit

Tijdens de Veinedagen (voorheen Supportbeurs) werd op 12 april voor cliënten van Fokus een gezellige en informele jubileumborrel georganiseerd. Bestuurder Marco van Es feliciteerde alle cliënten met 50 jaar Fokus. Edwin Nagelsmith van de cliëntenraad bedankte alle medewerkers voor het al vijftig jaar mogelijk maken van leven met eigen regie voor mensen met een fysieke beperking. De borrel werd door enkele tientallen cliënten bezocht en was de eerste jubileumactiviteit dit jaar. [Bekijk de video voor een korte sfeerimpressie.](#)



7 Succesvolle deelname Fokus aan Veinedagen

Van 11 tot en met 13 april nam Fokus deel aan de Veinedagen (voorheen de Supportbeurs). In de jaarbeurs in Utrecht werd deze grootste beurs voor mensen met een fysieke beperking door bijna 13.000 mensen bezocht. Ook bij de stand van Fokus was het druk. We spraken vele mogelijk nieuwe cliënten, tal van verwijzers en andere zorgprofessionals en ook verschillende mogelijke nieuwe collega's. Bovendien zochten tientallen cliënten Fokus even op om gedag te zeggen. Erg leuk! Naast de stand konden beursbezoekers een beroep doen op assistentie door ADL'ers van Fokus, in een speciaal daarvoor ingerichte ruimte. Er werd volop gebruik van gemaakt. Kortom, we kijken terug op een zeer geslaagde deelname. Op de foto's een kleine impressie. [Check ook de video die we maakten van onze deelname via deze link.](#)



8 Verhuizing Emmeloord afgerond met geslaagde open dag

Begin dit jaar zijn alle cliënten van Fokus Emmeloord verhuisd naar de nieuwe locatie op de paardenmarkt in het centrum van Emmeloord. 13 maart heeft Fokus de sleutels van de oude locatie en ADL-eenheid aan de Revelsant teruggegeven aan woningcorporatie Mercatus. Emmeloord is het allereerste bestaande Fokusproject dat verplaatst is naar een nieuwe locatie. Het hele traject van nieuwbouw en verhuizing is dankzij de inzet van velen goed verlopen en heeft ongeveer vier jaar geduurd. Met een goed bezochte open dag op 23 maart, waarbij ook veel nieuwe burens even een kijkje kwamen nemen, is de verhuizing nu helemaal afgerond. Op de foto's een kleine impressie van de open dag.



9

Cliënt Hans van Hezewijk schrijft gratis boek over omgaan met beperkingen

Cliënt Hans van Hezewijk staat positief in het leven. Hij is van mening dat jezelf heel veel kunt doen om er het beste van te maken. Daarover schreef hij zelfs een boek: 'Genieten met beperkingen? Dat kan!' Hans over zijn boek: 'Ik ben er met vallen en opstaan achter gekomen hoeveel mogelijkheden en kansen je zelf hebt om het beste te maken van je eigen leven mét beperkingen. In mijn boek staan mijn mindset, mijn complete actieve manier van omgaan met beperkingen en mijn meest waardevolle tips. Hiermee heb ik bereikt dat ik nu kan genieten van mijn leven. Mijn verhaal wil ik graag vrijblijvend en ter inspiratie aan anderen met beperkingen meegeven.' Het boek van Hans is gratis te downloaden op genietenmetbeperkingen.nl.

Hans vertelt ook in een filmpje over zijn positieve levenshouding én over welke rol Fokus in zijn leven speelt. [Check de video via deze link.](#)



10 Weer regenboog-logo in maand juni

De maand juni is de zogenoemde Pride Month. En tijdens deze maand gebruiken wij ook dit jaar op onze social mediakanalen het regenboog-logo. Omdat wij vinden dat iedereen zich echt vrij zou moeten voelen om zichzelf te zijn. Iets dat helaas nog lang niet altijd het geval is. Dus daarom doen wij mee! Overigens vinden we inclusiviteit uiteraard 365 dagen per jaar belangrijk en maken we ons er graag hard voor dat iedereen zichzelf kan zijn.



11 Even voorstellen - Marja van der Linde nieuwe directeur ADL-assistentie

Marja van der Linde is per 1 juli 2024 aangesteld als directeur ADL-assistentie. Ze stelt zichzelf alvast even kort voor:

'Mijn naam is Marja van der Linde. Ik woon in Emmeloord met mijn echtgenoot en twee katten. Wij hebben twee kinderen met hun partners en drie kleindochters. In mijn vrije tijd houd ik van wandelen, lezen van thrillers, op vakantie gaan met de camper, het bezoeken van popconcerten (Bruce Springsteen, Peter Gabriel, Acda en de Munnik) en natuurlijk samenzijn en activiteiten doen met de (schoon-)kinderen en kleindochters. Verder ben ik mantelzorger van mijn bijna 95-jarige moeder en zit ik in het bestuur van het Vrouwencentrum in de Noordoostpolder. Ik ga per 1 juli beginnen bij Fokus als directeur ADL-assistentie. Ik zie er naar uit om kennis te maken en samen aan de slag te gaan. Mijn achtergrond is



A-verpleegkundige. Na een aantal jaren ziekenhuis heb ik de overstap gemaakt naar het management in de ouderenzorg. In mijn werk heb ik het altijd belangrijk gevonden dat de cliënten zoveel als mogelijk de regie in eigen hand houden. Nu deed zich deze nieuwe uitdaging bij Fokus voor die ik graag wil aangaan. Mijn voornemen is om alle projecten te bezoeken om persoonlijk kennis te maken in mijn eerste (half) jaar bij Fokus. Tot ziens bij Fokus!
Vriendelijke groet, Marja van der Linde'

12 Kijk ook regelmatig op extranet

Kijk voor het laatste nieuws ook regelmatig op het extranet voor cliënten. Bent u uw wachtwoord kwijt of heeft u nog geen account, dan kunt u dit aanvragen via de startpagina van het extranet: www.fokuswonen.nl/extranet.

Een klein aantal cliënten ontvangt deze nieuwsbrief nog per post. Wilt u alle informatie in het vervolg snel en gemakkelijk digitaal ontvangen? Laat ons dat dan weten via wonen@fokuswonen.nl.



www.fokuswonen.nl