

Er is ook een [online versie](#) van deze nieuwsbrief, voor als u deze e-mail niet goed kunt lezen.



*Nieuwsbrief Infokus verschijnt minimaal viermaal per jaar en wordt gestuurd naar alle cliënten van Fokus. Dit is nummer 5, 9 augustus 2024.*

## 1 Van de bestuurder: samen

Zo midden in de zomer ontvangt u deze vijfde nieuwsbrief van 2024. Met in deze nieuwsbrief op verschillende onderwerpen een vraag om hulp en samenwerking. Dat doen we niet zomaar, want ik heb al vaker geschreven dat we het samen moeten doen. Ik krijg daar wel eens opmerkingen over. Natuurlijk bent u de cliënt en zijn wij de organisatie die u 24/7 assistentie bij algemene dagelijkse levensverrichtingen biedt. Tegelijkertijd is het zo dat samenwerking op allerlei manieren de basis is om ervoor te zorgen dat u een zo gewoon mogelijk leven kunt blijven leiden.

We willen het mooie en unieke Fokusconcept ook de komende 50 jaar en daarna blijven waarmaken. Daarbij hebben we de nodige uitdagingen, waarbij we elkaar hard nodig hebben. Zoals ik ook al eerder op deze plek schreef moeten we erkennen dat de bij de reorganisatie van 2016 ingevoerde zelforganisatie ons geen goed heeft gedaan. Dat vind ik enorm vervelend en we hebben daarom vorig jaar onder andere besloten dat terug te draaien en voor elk Fokusproject een teamleider aan te stellen. Op allerlei fronten wordt er nu keihard gewerkt aan het verder verbeteren van de dienstverlening. De krapte op de arbeidsmarkt zorgt daarbij voor een extra uitdaging.

De toekomst van Fokus hebben we in eigen handen: door samen te blijven werken, door met elkaar in gesprek te blijven als er iets even niet goed loopt en door samen naar oplossingen te zoeken. Bent u ergens ontevreden over, vertel het ons! U kunt dan in eerste instantie terecht bij de leidinggevende van uw project. Mocht dat onverhoopt niet tot een oplossing leiden, dan is er ook nog de mogelijkheid om een formele klacht in te dienen, met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Natuurlijk hoop ik dat het niet zover komt. Het is immers belangrijk om in verbinding met elkaar te blijven, vooral ook als er iets niet goed loopt. En bent u wel tevreden - en daar streven we natuurlijk naar - vertel het dan vooral ook anderen, zodat nog meer mensen de mogelijkheden van Fokus ontdekken. Juist cliënten en medewerkers kunnen als geen ander vertellen over wat Fokus voor hen betekent en zijn daarmee onze beste ambassadeurs. U kunt daarmee echt het verschil maken bij de keuze van anderen om ook te kiezen voor een Fokuswoning of om ook bij Fokus te komen werken.

In deze nieuwsbrief nogmaals een oproep om u kandidaat te stellen voor de cliëntenraad. Een sterke en onafhankelijke medezeggenschap is van het allergrootste belang. U als cliënt weet immers als geen ander wat dingen in de praktijk gaan betekenen voor cliënten. Lees elders in deze nieuwsbrief hoe u zich kandidaat kunt stellen.

Verder kunnen we uw hulp goed gebruiken om Fokus zichtbaarder en bekender te maken. Dat is nodig om meer nieuwe medewerkers en cliënten te kunnen werven. In deze nieuwsbrief enkele oproepjes die hiermee te maken hebben. Niets is verplicht, maar we waarderen alle hulp en input zeer.

Marco van Es, bestuurder



## 2 Verkiezingen Cliëntenraad Fokus - stel u kandidaat!

Op 5 juli heeft u een nieuwsbrief ontvangen waarin u bent geïnformeerd over de verkiezingen voor de Cliëntenraad Fokus (CRF). Het is nog steeds mogelijk om u kandidaat te stellen. De termijn hiervoor loopt tot vrijdag 20 september 2024. Als u overweegt u kandidaat te stellen, zorg dan dat u het formulier kandidaatstelling tijdig instuurt naar [verkiezing@clienraadfokus.nl](mailto:verkiezing@clienraadfokus.nl). Het formulier treft u als bijlage bij deze nieuwsbrief aan en kunt u op het extranet vinden.

Maakt u langer dan zes maanden gebruik van de dienstverlening van Fokus? Staat u voor eigen regie en autonomie? Dan ontvangen we graag uw kandidaatstelling met motivatie! Indien er meer dan 12 kandidaten zijn, worden in oktober verkiezingen gehouden.

**CRF**  
**Cliëntenraad**  
**Fokus**



**Leden voor  
de Cliëntenraad**

## 3 Nieuwe verdeling Fokusprojecten voor directeuren ADL-assistentie

Met het starten op 1 juli van Marja van der Linde als nieuwe directeur ADL-assistentie bij Fokus is het managementteam weer op volle sterkte. We stelden Marja in een eerdere nieuwsbrief reeds aan u voor. De komende maanden worden de beide directeuren ADL-assistentie bovendien nog versterkt door Dien Teerds-Goedegebuur, die afgelopen periode al als interim regiodirecteur functioneerde. Er is inmiddels gekeken naar een logische verdeling van alle Fokusprojecten onder de regiodirecteuren.

**Rianne is eindverantwoordelijk voor de volgende projecten:**

Alkmaar, Amstelveen, Amsterdam (Entrepotbrug, Gein, Olympisch Kwartier en Osdorp), Barendrecht, Bergen op Zoom, Breda, Brunssum, Capelle aan den IJssel (De Hoven en 's-

Gravenland), Den Bosch, Eindhoven (Hof van Eden, J. van Rochefortstraat, Grasrijk) Gouda, Haarlem, Helmond, Houten (Schonauwen en Centrum), Kerkrade, Maastricht (Centrum en Annadal), Middelburg, Nieuwegein, Oss, Pijnacker Nootdorp, Purmerend, Roermond, Roosendaal, Schijndel, Sittard, Utrecht (Antonius, Lunetten, Terwijde en Wittevrouwen), Velsen Velsbroek, Venlo, IJsselstein, Zaandam en Zoetermeer (Leopoldhove en Rokkeveen).

**Marja is de directeur ADL-assistentie voor:**

Almere (Haven Binnenhof en Stad Stedenwijk), Apeldoorn (Beekpark en La Ronde), Arnhem (Rijkerswoerd, De Symfonie, Centrum, Kronenburg en Stadseiland), Assen, Den Haag (Groothandelsmarkt en Kepplerplein), Deventer, Doetinchem, Ede, Elst, Emmeloord, Enschede (Breugelmansgaarde, Lombok en Roombeek), Groesbeek, Groningen (Beijum, Paddepoel en Stadswerf), Harderwijk, Heerenveen, Hengelo, Leeuwarden, Nijmegen (Bottendaal, Hatert, Van Goghstraat en Roothaanstraat), Schipluiden, 's-Gravenzande, Uden (Sint Annastraat en Veilingstraat) en Zwolle (Ittersumerlanden en Stadshagen),

**De volgende projecten vallen tot 1 september nog onder Dien en worden daarna overgedragen aan Rianne:** Oosterhout, Rotterdam (Het Nieuwe Westen en Ommoord), Spijkenisse, Tilburg (Tafelbergstraat en Bodehof) en Waalwijk.

**Marja neemt per 1 september de volgende projecten over van Dien:** Amersfoort (Foortse Brug, Graaf Janlaan en Kattenbroek), Alphen aan den Rijn, Leiden en Vlaardingen. **Per 1 oktober** neemt zij dan ook Schiedam en Dordrecht (Crabbehof en Stadspolders) over.

Overigens blijven ADL-team, teamleider en/of manager ADL-assistentie voor u als cliënt de eerste aanspreekpunten.

## 4 Op de foto?

Zoals we in de vorige nieuwsbrief al schreven wordt er momenteel hard gewerkt aan een compleet nieuwe huisstijl voor Fokus. De huidige huisstijl is al heel oud (uit 1998) en past ook niet meer zo goed bij deze tijd én bij de ontwikkelingen die Fokus heeft doorgemaakt. De nieuwe huisstijl moet er voor zorgen dat we ons op een frisse, moderne en eigenzinnige manier presenteren. Dat kan ons helpen om meer zichtbaar te worden en zo meer nieuwe medewerkers én cliënten te werven.

Onderdeel van de nieuwe huisstijl is ook het vernieuwen van de fotografie die we gebruiken op bijvoorbeeld onze site, in brochures, op social media en in advertenties. Op die nieuwe foto's willen we graag laten zien welk leven Fokus mede mogelijk maakt voor u als cliënt. Denk hierbij aan eventuele hobby's, werk en bezigheden in en om de woning. Voor die foto's zoeken we cliënten die het leuk vinden om hier aan mee te werken en dus te worden gefotografeerd! Uiteraard allemaal in overleg. We willen de foto's in september en oktober gaan maken, exacte data stemmen we vanzelfsprekend af. Achteraf krijgt u in elk geval de gemaakte foto's toegestuurd voor eigen gebruik.

**Wilt u hieraan meewerken? Vul dan [dit formulier](#) in.** We kiezen op basis van aanmeldingen op welke Fokusprojecten de fotograaf langs kan komen.



## 5 Met uw verhaal in Support Magazine?

In het blad Support Magazine staat elk nummer een verhaal met een cliënt van Fokus in de rubriek 'de Fokuswoning van'. In die rubriek staat dan het verhaal van een cliënt centraal. Dat kan gaan over een bijzondere baan, een leuke hobby of een andere opvallende bezigheid. Ook komt aan bod op welke manier Fokus bijdraagt aan het gewone leven van de cliënt. Het verhaal wordt geschreven door een redacteur van Support Magazine en uiteraard vooraf met de geïnterviewde afgestemd. We zoeken cliënten die het leuk vinden om hieraan mee te werken. Interesse? Mail dan naar [communicatie@fokuswonen.nl](mailto:communicatie@fokuswonen.nl).

[Kijk op onze site voor eerder geplaatste verhalen in Support Magazine.](#)

## 6 Mogen we u iets vragen?

Zoals u elders in deze nieuwsbrief heeft kunnen lezen, zijn we op verschillende manieren bezig om te werken aan de zichtbaarheid en bekendheid van Fokus. Dat kan ons niet alleen helpen om meer nieuwe medewerkers te werven, maar ook om meer nieuwe cliënten voor Fokus te interesseren. Dat is uiteraard ook belangrijk voor de toekomst van Fokus. Om onze (online) marketingactiviteiten zo gericht mogelijk in te kunnen zetten zouden we een aantal vragen willen stellen over bijvoorbeeld welke social media u gebruikt, wat uw hobby's zijn et cetera. Uw antwoorden worden volledig anoniem gehouden en uitsluitend voor dit doel door Fokus gebruikt. Wilt u helpen? [Vul dan nu deze anonieme vragenlijst in.](#)

## 7 Beleid voorkeur, weigeren en discriminatie vastgesteld

Onlangs heeft Fokus beleid met betrekking tot voorkeur, weigeren en discriminatie vastgesteld. Discriminatie van medewerkers en cliënten in de zorg is een geregeld voorkomend verschijnsel, helaas ook bij Fokus. Soms is het zo duidelijk, dat het in principe eenvoudig is om

er tegen op te treden. Te denken valt aan het weigeren van medewerkers omwille van huidskleur of het dragen van een hoofddoek. Vaker helaas is het grijs. Het betreft dan vooral het weigeren van mannelijke medewerkers of medewerkers om persoonlijke redenen. We maken in het beleidsdocument verschil tussen toelaatbaar en ontoelaatbaar onderscheid. Toelaatbaar onderscheid kan het wederzijdse woon- en werkplezier versterken. Het beleid voorziet daarom in handvatten om onderscheid te kunnen maken tussen (functionele) voorkeur en discriminatie en hoe daarmee om te gaan. [Kijk voor het document op extranet.](#)

## 8 Kijk ook regelmatig op extranet

Kijk voor het laatste nieuws ook regelmatig op het extranet voor cliënten. Bent u uw wachtwoord kwijt of heeft u nog geen account, dan kunt u dit aanvragen via de startpagina van het extranet: [www.fokuswonen.nl/extranet](http://www.fokuswonen.nl/extranet).

Een klein aantal cliënten ontvangt deze nieuwsbrief nog per post. Wilt u alle informatie in het vervolg snel en gemakkelijk digitaal ontvangen? Laat ons dat dan weten via [wonen@fokuswonen.nl](mailto:wonen@fokuswonen.nl).

