

Er is ook een [online versie](#) van deze nieuwsbrief, voor als u deze e-mail niet goed kunt lezen.



Nieuwsbrief Infokus verschijnt minimaal viermaal per jaar en wordt gestuurd naar alle cliënten van Fokus. Dit is nummer 6, 12 september 2024.

Laten we het samen gewoon doen!

Met deze extra nieuwsbrief wil ik u graag informeren over een artikel over Fokus dat binnenkort in een landelijk dagblad zal verschijnen. Ook doe ik graag een oproep voor de nabije en verdere toekomst.

Artikel AD

Wat is er aan de hand? Zoals u wellicht op social media voorbij heeft zien komen, heeft een klein aantal (ex-) cliënten een oproep gedeeld om eventuele zoals zij noemen 'misstanden' bij hen te melden. Ook hebben ze media en politiek benaderd. Het Algemeen Dagblad heeft naar aanleiding daarvan met ze gesproken en Fokus om reactie gevraagd. Naar verwachting wordt dit artikel komende zaterdag gepubliceerd.

Fokus niet betrokken bij oproep

Omdat we reeds vragen over de oproep van deze groep hebben gekregen, willen we allereerst benadrukken dat deze oproep en het door hen zo genoemde meldpunt volledig hun initiatief is en Fokus daar op geen enkele wijze bij betrokken is. We willen ook met kracht afstand nemen van termen als huisuitzetting, dreigen en misstanden. Wij zijn bovendien van mening dat dit niet de manier is waarop je met eventuele onvrede om zou moeten gaan en denken dat het ook niet helpend is om tot oplossingen te komen.

Erkennen dat het niet altijd goed gaat

Wij zijn de eerste om te erkennen dat het niet altijd op alle locaties goed verloopt en dat er dus zeker verbeteringen nodig zijn. Dat hebben we ook de journalist van het AD verteld en hebben we recent nog in een nieuwsbrief aan u geschreven. Overigens – en dat hebben we de journalist ook verteld – gaat het op veel Fokusprojecten ook wel gewoon goed en zijn velen van u wel blij en tevreden met de dagelijkse assistentie. Dat bleek eind vorig jaar ook uit het cliënt-tevredenheidsonderzoek.

Zelforganisatie teruggedraaid

Zoals eerder aangegeven moeten we echter ook erkennen dat de bij de reorganisatie van 2016 ingevoerde zelforganisatie ons geen goed heeft gedaan. Dat betreuren we echt enorm. Daarom hebben we vorig jaar onder andere besloten de zelforganisatie terug te draaien en voor elk Fokusproject een teamleider aan te stellen. De teamleiders moeten mede zorgen voor meer rust, duidelijkheid, aandacht en structuur. Dat heeft echter wel tijd nodig. Op allerlei fronten wordt er nu keihard gewerkt aan het verder verbeteren van de dienstverlening. De krapte op de arbeidsmarkt zorgt daarbij voor een extra uitdaging, waardoor we elkaar meer dan ooit echt keihard nodig hebben.

Oproep: laat het weten als u ontevreden bent

Omdat we elkaar echt nodig hebben om ook de komende vijftig jaar het unieke Fokusconcept te blijven waarborgen, wil ik een oproep aan iedereen doen. Bent u ergens ontevreden over,

laat het dan weten! U kunt dan natuurlijk terecht bij de teamleider of manager van uw Fokusproject. Legt u uw verhaal liever voor aan een onafhankelijk persoon? Dan kunt u daarvoor nu terecht bij Quasir. Zij zullen samen met u – en in overleg ook samen met Fokus – kijken of we tot een oplossing kunnen komen.

U kunt Quasir bereiken:

> via telefoonnummer (06) 82 36 94 48

> door te mailen naar klachten@quasir.nl

U kunt ook de [reguliere klachtenregeling](#) volgen.

Uw melding wordt uiteraard vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

Blijf met elkaar in gesprek

De toekomst van Fokus hebben we in eigen handen: door samen te blijven werken, door met elkaar in gesprek en verbinding te blijven als er iets even niet goed loopt en door samen naar oplossingen te zoeken. Ik roep u daarom op: laten we het samen gewoon doen!

Marco van Es, bestuurder

