

Wat kun je doen als je ondersteuning nodig hebt?

Wanneer er situaties zijn ontstaan binnen de dienstverlening van Fokus waar je niet direct zelf een oplossing voor weet, kun je terecht bij de klachtenfunctionaris van Fokus. Deze route kent twee mogelijkheden. Er kan tussen partijen bemiddeld worden of er kan een klachtenonderzoek gedaan worden. De klachtenfunctionaris is te bereiken via telefoonnummer (06) 515 659 16 of per e-mail: klachten.fokus@quasir.nl. Kijk op: <https://fokus.nl/klachtenregeling>.

Naast deze mogelijkheid geven we graag wat tips over mogelijke ondersteuning van andere organisaties.

Cliëntondersteuning

Soms heb je even een steuntje in de rug nodig om de juiste weg te vinden wanneer je met vragen zit. Onderstaande organisaties kunnen jouw helpen met je hulpvraag.

Stichting MEE

Leverd gratis cliëntondersteuning bij jou in de buurt. Samen met jou bekijken ze wat je nodig hebt en wat het beste bij jou past. Zodat je op eigen kracht verder kunt. Je betaalt niets voor cliëntondersteuning door MEE. De cliëntondersteuner helpt je bij het regelen van zorg en ondersteuning. Samen bekijken we welke problemen je hebt en wat je nodig hebt om deze op te lossen. Dat kan van alles zijn. Je hebt ook geen doorverwijzing of indicatie nodig. Vind de MEE-clientondersteuner in jouw buurt. Kijk op: <https://www.mee.nl/mee-locator>.

De sociale kaart van Nederland

Is een database met organisaties die ondersteuning bieden bij zorg en welzijn, wonen, jeugd en gezin of werk en inkomen. Denk bijvoorbeeld aan vriendendiensten, zelfregie centra of mantelzorg. Kijk op [Sociale kaart Nederland | Zoek organisaties](#).

Cliëntenraad Fokus

Wil je advies of even sparren met iemand van de cliëntenraad? Wij zijn goed op de hoogte van het beleid van Fokus en kunnen je waar nodig van advies voorzien. Ons telefonisch spreekuur is elke maandag van 13-14 uur, (06) 192 486 90. Wij doen niet aan bemiddeling.

Deel je zorgen!

Naast de organisaties die je actief kunnen ondersteunen kunnen we ons voorstellen dat het hebben van een chronische beperking zorgen met zich mee kan brengen.

De Luisterlijn

Je verhalen delen of je hart luchten helpt. Bijvoorbeeld wanneer je pijn hebt of ergens over piekert; op de momenten dat je je alleen voelt of juist blij bent. Kijk op: [De Luisterlijn | 24/7 een luisterend oor](#) | (088) 0767 000.